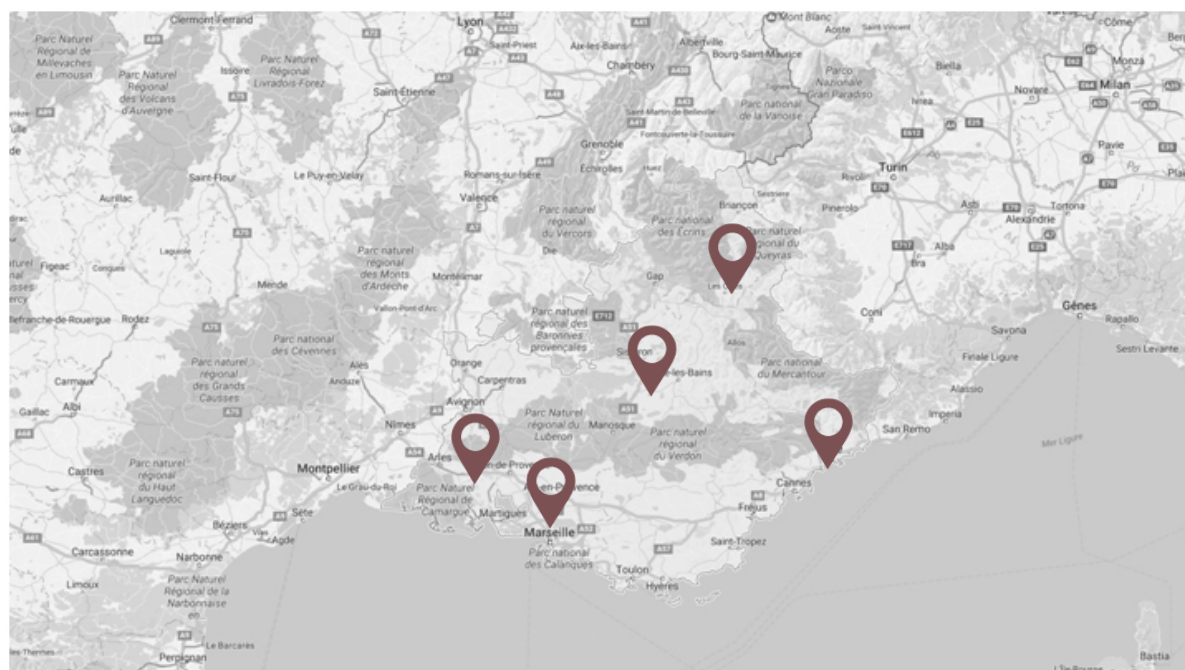




Centre de ressources pour les acteurs de l'intégration



Rapport d'activité 2016

ESPACE
Espace de Soutien aux Professionnels de l'Accueil
et du Conseil aux Etrangers
22, rue Mathieu Stilatti
13003 Marseille
www.espace.asso.fr
04.95.04.30.98

Le mot de la présidente



L'année 2016 a été marquée par le changement de la dénomination de notre association.

En effet, il nous a semblé important que notre intitulé soit en adéquation avec le contenu de nos missions de mise en réseau et de professionnalisation des acteurs.

C'est pour cette raison que nous avons remplacé le terme « Accueil aux Etrangers » par « **Espace de Soutien aux Professionnels de l'Accueil et du Conseil aux Etrangers** », qui est l'acronyme d'ESPACE.

Cette année, malgré les difficultés financières rencontrées, notamment du fait de la décision du Conseil Régional de ne plus nous soutenir, nous avons poursuivi l'ensemble de nos actions.

Nous avons même consolidé certaines de nos activités, notamment sur le Var en créant une **plateforme pour les primo-arrivants (COPA 83)**.

Nous avons également créé un nouvel outil avec notre partenaire le **Centre de Ressources Illettrisme (CRI PACA)** : un **répertoire commun d'accès aux droits et d'accès à la langue**.

Nous avons poursuivi notre soutien aux acteurs en charge **des demandeurs d'asile** en participant activement à la **journée mondiale des réfugiés**.

La réalisation de l'ensemble de notre projet associatif a été possible grâce au soutien des services de l'Etat qui ont pris la mesure de l'importance de notre action en nous dotant de fonds complémentaires.

La présidente
Annie Honnorat

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| Le mot de la présidente | 3 |
| I. Des outils pour les acteurs de l'accueil des étrangers | 5 |
| 1. Développement du répertoire « accueil-etrangers.org » avec l'identification des acteurs de la langue | 5 |
| 2. PAPPU, Amélioration du logiciel de gestion de l'accueil des étrangers | 6 |
| 3. Un site de jurisprudence en droit des étrangers www.dequeldroit.fr | 7 |
| 4. Une liste d'échanges juridiques pour les acteurs de l'accès aux droits des étrangers | 7 |
| II. Développement et animation de réseau | 8 |
| 1. Bouches-du-Rhône | 8 |
| 2. Vaucluse | 10 |
| 3. Alpes-Maritimes | 11 |
| 4. Alpes-de-Haute-Provence | 12 |
| 5. Var | 13 |
| III. La Professionnalisation des acteurs | 15 |
| 1. La formation | 15 |
| 2. Conseils juridiques en ligne | 16 |
| IV. Les autres actions de l'association | 18 |
| 1. Participation à un réseau national de centres de ressources | 18 |
| 2. Partenariat avec le Comité pour la santé des exilés | 18 |
| 3. Implication auprès des acteurs en charge des demandeurs d'asile | 18 |
| 4. Mise à disposition de nos locaux | 19 |
| Soutiens financiers | 20 |

I. Des outils pour les acteurs de l'accueil des étrangers

1. Développement du répertoire «accueil-etrangers.org» avec identification des acteurs de la langue

Dans une logique d'accompagnement global des étrangers pour un meilleur accès à leurs droits en région PACA, il nous a semblé pertinent de développer un répertoire de géolocalisation sur un seul et même site www.accueil-etrangers.org mais avec une double entrée :

- Les lieux d'accès aux droits des étrangers
- Les lieux d'accès à la langue française



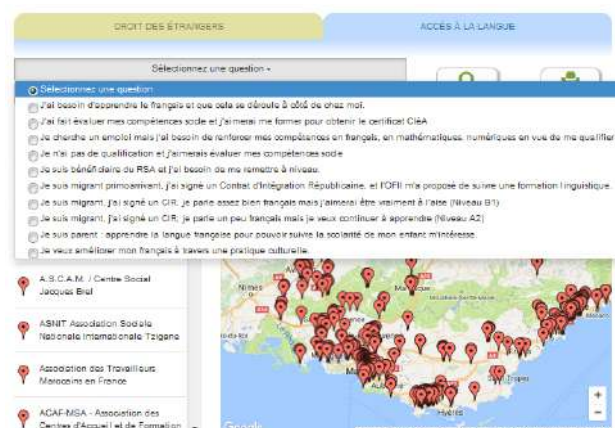
Pour la partie linguistique, nous avons développé un partenariat avec le Centre Ressources Illettrisme PACA dont la base de données alimente le répertoire. Nous avons souhaité mettre ce site à la portée de tous les professionnels en charge de l'accueil ou de l'accompagnement des étrangers tout comme du public concerné.

L'idée n'est pas tant de mettre en ligne des informations nombreuses et souvent complexes que de fournir aux usagers un contact, un téléphone, une adresse de courrier électronique ou une adresse où ils seront pris en charge par rapport à leur(s) besoin(s).

Aussi, sur le volet « Accès à la langue », nous proposons d'effectuer non pas une recherche classique par « dispositifs » ou par « publics » mais par « questions », approche pragmatique qui nous semble répondre aux recherches effectuées par les professionnels ou par les usagers eux-mêmes.

Ex : - Je suis Européen mais je ne parle pas français

- J'ai signé un CAI (CIR) et on m'a prescrit une formation linguistique
- Je cherche une action de proximité près de chez moi





2. PAPPU, Amélioration du logiciel de gestion de l'accueil des étrangers

Depuis deux ans, ESPACE a développé une nouvelle version du logiciel PAPPU utilisé depuis de nombreuses années par la plupart des structures d'accueil de la région.

Nous avons souhaité faire de cette nouvelle version un réel outil d'accompagnement pour les professionnels dans leurs activités de tous les jours, un logiciel facilitateur du travail en réseau et non seulement un outil de mesure de l'activité réalisée.

Ce nouvel outil permet de décharger au maximum les structures du suivi technique et d'évaluation du travail réalisé car il intègre automatiquement l'analyse statistique ainsi qu'un agenda des contacts des structures partenaires.

Mieux identifier les publics accompagnés

En 2016, nous avons continué à développer certaines fonctionnalités de cet outil afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement des étrangers primo-arrivants dans leur parcours d'intégration en France.

En effet, nous avons réalisé les développements permettant au logiciel de générer automatiquement des statistiques sur les publics « BOP intégration », « Primo-accédants » et « Personnes âgées immigrées ».

Par ailleurs, il est désormais possible pour chaque structure de paramétrer son logiciel afin de définir des types de publics et de générer toutes les statistiques du logiciel en fonction de ces publics.

Améliorer l'interaction entre PAPPU et le répertoire « accueil-etrangers.org »

Afin d'améliorer l'actualisation des informations nous avons modifié l'interface afin de permettre aux administrateurs de structure et de réseau de mettre à jour les jours/horaire des permanences en ligne via le site pappu.fr.

Réalisation d'une plaquette de présentation de PAPPU

Afin de mieux faire connaître cet outil, nous avons réalisé une plaquette de présentation du logiciel (http://espace.asso.fr/ESPACE_Brochure_PAPPU.pdf)



PAPPU est un logiciel de gestion de l'activité d'accueil des professionnels de l'accès aux droits des étrangers, développé en collaboration avec SITER



3. Un site de jurisprudence en droit des étrangers www.dequeldroit.fr

Pour permettre une recherche facile et intuitive à toute personne pratiquant l'accueil des étrangers et possédant une connaissance minimale du droit des étrangers, ESPACE a développé un outil performant : www.dequeldroit.fr, une base de données jurisprudentielle dans les champs principaux du droit des étrangers.

La recherche aboutit à une liste de décisions qui peuvent être téléchargées gratuitement après lecture de leur résumé. Cet outil participe à la mise à jour des connaissances des personnes formées par ESPACE.

Ce site internet, conçu il y a six ans par ESPACE, a encore besoin d'être complété, mis à jour et certaines rubriques doivent être repensées, nécessitant donc encore un important travail. Il a vocation à devenir incontournable en matière de recherche sur la jurisprudence en droit des étrangers, car d'ores et déjà référencé par de nombreux sites, dont « service-public.fr ».

Des moyens humains dédiés

Depuis juillet 2015, le pôle juridique d'ESPACE a **renforcé son équipe** de juristes par l'embauche d'une personne chargée spécifiquement de travailler sur cet outil de jurisprudence.

L'accès au site est entièrement libre.

4. Une liste d'échanges juridiques pour les acteurs de l'accès aux droits des étrangers

L'utilisation d'une liste de diffusion électronique facilite les échanges d'information « de un à tous ». Elle permet à chacun de participer aux échanges sur les questions juridiques et techniques qui sont abordées et de profiter des réponses qui y sont apportées.

Elle favorise la formation continue des professionnels ou bénévoles qui y participent.

ESPACE a élaboré une liste des acteurs de l'accès aux droits des étrangers qui regroupe aujourd'hui la grande majorité des personnes en situation d'accueil et d'accompagnement des étrangers de la région PACA (105 personnes inscrites fin 2016). La liste : pap@espace.asso.fr

ESPACE en assure la gestion et la modération, et y apporte sa compétence juridique pour toute question demandant une expertise particulière en droit des étrangers.

L'importante activité de cette liste régionale montre que cet outil répond aux besoins quotidiens des acteurs de l'accès aux droits des étrangers, que ceux-ci soient spécialisés dans l'accompagnement socio-juridique des étrangers ou qu'ils soient travailleurs sociaux recevant un volumineux public étranger.



II. Développement et animation de réseau

1. Bouches-du-Rhône



a. Le réseau des Points d'Appui et d'Accès aux Droits des Etrangers (PAADE)

ESPACE est en charge de l'animation technique, de l'évaluation et de la qualification professionnelle de ce réseau depuis de nombreuses années (2003).

TRAVAIL REALISE EN 2016

En direction des partenaires institutionnels

Malgré l'absence d'un comité de pilotage départemental du réseau des PAADE, les relations avec les partenaires institutionnels impliqués sur ce dispositif ont été nombreuses.

ESPACE a rencontré, à plusieurs reprises, la chargée de mission « accès aux droits » de la Direction Départementale et Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS). Les échanges avec cette dernière ont permis de faire le point sur le réseau des Bouches-du-Rhône, mais également sur les dynamiques mises en place sur les autres territoires.

En partenariat avec l'OFII, ESPACE a organisé une rencontre entre les membres du réseau des PAADE et l'équipe opérationnelle de l'OFII.

L'objectif de cette réunion était de présenter les missions de l'OFII au regard de leur évolution à la suite de la dernière réforme du droit des étrangers (la loi de mars 2016). Cette rencontre a été réalisée en présence du délégué du Préfet en charge de la question de l'accès aux droits, de la chargée de mission de la DRDJSCS et de celle de la DDCS;

En direction des acteurs de terrain

ESPACE a poursuivi son partenariat associatif tout au long de l'année par le biais de rencontres ou d'interventions auprès de différents partenaires en lien avec les acteurs de l'intégration. L'objectif étant de faire connaître les ressources et les réseaux existants.

Ainsi ESPACE a rencontré différentes structures : des Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA), la Fédération nationale des Associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale (FNARS) et sa commission « Asile ».

ESPACE a également rencontré à plusieurs reprises les centres de ressources de la Région financés par la DRJSCS :

Le Centre Ressources Illettrisme PACA (CRI) et le Bureau Régional de Ressources Juridiques Internationales (BRRJI).

À la suite des échanges, ces derniers sont intervenus lors de réunions du réseau des PAADE.

Animation

Outre l'animation technique des réunions des PAADE (cinq rencontres durant l'année), ESPACE a également répondu à plusieurs demandes d'appui spécifique venant :

- De la DRJSCS et des DDCS pour la présentation auprès de ces derniers des ressources techniques et juridiques développées par ESPACE sur l'ensemble de la région ;
- D'un collectif de CADA pour la mise en place de la Journée mondiale des réfugiés ;
- De structures du réseau des PAADE pour la participation à des échanges avec leurs partenaires locaux : à Saint-Martin de Crau, réunion sur la question de la prise en charge des primo-arrivants, à Miramas pour une réflexion sur la mise en place d'un événement avec le Défenseur des Droits et ESPACE sur « Accès aux droits et lutte contre les discriminations ».

a. Les autres réseaux d'acteurs

ESPACE est également engagé dans trois autres réseaux d'acteurs :

« **COORDASSO** » qui regroupe la plupart des acteurs de l'accueil et de l'accompagnement des étrangers du Département.

« **CODETRAS** », collectif de défense des travailleurs saisonniers dans l'agriculture. Ce collectif est moins actif depuis quelques années mais continue tout de même à échanger via une liste de diffusion et de se réunir ponctuellement.

« **MIE 13** », coordination créée en 2015 avec les différents acteurs en charge de l'accompagnement des mineurs isolés.

ESPACE apporte sa contribution à la fois sur les aspects techniques et sur les questions juridiques. Il participe à l'animation de ces réseaux, à l'identification des ressources et des compétences de ses acteurs et met à disposition ses outils pour faciliter les échanges.

2. Vaucluse



a. Le réseau des Points d'Accès aux Droits et à l'Égalité (PADE)

ESPACE assure l'animation technique de ce réseau, son évaluation et sa qualification professionnelle. Il participe également aux comités de pilotage du réseau animés par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) du Vaucluse.

TRAVAIL REALISE EN 2016

En direction des partenaires institutionnels

Le réseau des PADE du Vaucluse est le seul réseau de la région ayant un comité de pilotage institutionnel actif et impliquant l'ensemble des partenaires du territoire. ESPACE participe à ce comité de suivi qui s'est réuni à deux reprises durant l'année.

ESPACE a également poursuivi son partenariat sur ce territoire avec le CDAD, membre du comité de pilotage des PADE. ESPACE est membre associé au sein de cette instance.

Animation

Espace a poursuivi l'animation du réseau : Deux réunions ont porté sur les outils et l'organisation du réseau. De plus, les PADE ont été associés aux deux comités de suivi et de pilotage ainsi qu'aux réunions de la coordination associative.

b. La « Coordination Etrangers Vaucluse (CEV) »

En 2015, Espace a initié la mise en place d'une coordination associative regroupant l'ensemble des acteurs de l'accueil et de l'accompagnement du territoire comme cela se fait déjà dans les Bouches-du-Rhône, le Var et les Alpes-Maritimes.

Tout au long de l'année 2016, Espace a poursuivi cette action : quatre rencontres ont été organisées, associant les PADE et les principaux acteurs de l'accueil et de l'accompagnement des étrangers du département.

De nouveaux acteurs sont venus rejoindre cette coordination en 2016 : L'association AIDES, les Restos du cœur, le Secours Populaire, ainsi que le Village, association d'insertion et d'accueil de personnes en situation précaire.

ESPACE a poursuivi le travail collectif initié en 2015 sur les dysfonctionnements administratifs en lien avec le Défenseur des Droits.

3. Alpes-Maritimes



Sur ce territoire, l'action menée par ESPACE vis-à-vis des associations a abouti, en mai 2014, à la mise en place d'une coordination assez similaire à celle du Var, dénommée « Accueil migrantes et migrants 06 ».

Elle regroupe les principaux acteurs de l'accueil et de l'accompagnement impliqués sur l'accès aux droits notamment sociaux, ainsi que sur l'asile, la solidarité ou la santé des étrangers.

TRAVAIL REALISE EN 2016

En direction des partenaires institutionnels

Le partenariat institutionnel reste des plus difficiles dans ce département, d'autant plus que la Région, jusque là partenaire et « cofinanceur » des projets réalisés, a décidé de retirer son soutien financier.

Nous avons tout de même obtenu une avancée auprès des services de l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration de Nice (OFII). Ce dernier, après plusieurs échanges de courriels avec ESPACE, a accepté l'organisation d'une rencontre entre les responsables de ses services et le réseau associatif des Alpes-Maritimes.

Cette première rencontre a permis, outre la présentation réciproque de nos structures, de poser les bases d'un travail partenarial afin d'améliorer l'accompagnement des publics.

En direction des acteurs de terrain

Le travail auprès des principaux acteurs de l'accueil et de l'accompagnement des étrangers du territoire s'est poursuivi tout au long de 2016 dans le cadre de la coordination associative.

a. Le réseau « Accueil migrantes et migrants 06 »

ESPACE a animé cinq rencontres tout au long de l'année, regroupant les principaux acteurs de l'accueil et l'accompagnement des étrangers du territoire.

Au cours de ces différentes rencontres plusieurs sujets ont été abordés :

- Une présentation détaillée de certaines des structures participantes : Accueil Travail Emploi, Forum Réfugiés COSI et Secours catholique ;
- Un échange sur les dysfonctionnements sur le volet « autres administrations » (banques, impôts, etc.) ;
- Une présentation du nouveau dispositif Guichet Unique pour les Demandeurs d'Asile (GUDA) ;
- Une présentation du site de géolocalisation des lieux d'accueil « accueil-etrangers.org » ;
- La préparation d'une rencontre avec les services de l'OFII ;
- Une présentation du Bureau Régional de Ressources Juridiques Internationales (BRRJI).

4. Alpes-de-Haute-Provence



ESPACE intervient sur ce territoire depuis 2015 en partenariat avec le CDAD 04 et le CIDFF 04 comme acteur de terrain.

TRAVAIL REALISE EN 2016

En direction des partenaires institutionnels

Le partenariat institutionnel s'est poursuivi en 2016. Outre la collaboration avec le CDAD nous avons également rencontré les services de la DDCSPP des Alpes-de-Haute-Provence et les délégués du Préfet.

Du fait d'un bilan plus que positif pour 2015, le CDAD 04 a de nouveau été retenu à la suite de l'appel à projet « accompagnement des étrangers en situation régulière » lancé par la DDCSPP des Alpes-de-Haute-Provence.

ESPACE y a été à nouveau associé tout comme le CIDFF 04.

Pour amplifier le volume d'activité sur le terrain du CIDFF, une demande a été faite et validée auprès des services de la politique de la ville et du volet « accès aux droits » pour les publics étrangers des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.

En direction des acteurs de terrain

L'implication d'ESPACE pour la deuxième année consécutive dans ce projet lui a permis d'être bien identifié par les différents acteurs confrontés à la prise en charge des étrangers sur le Département. ESPACE a également apporté un soutien au CIDFF 04 dans ses missions d'accueil et d'accompagnement des étrangers et de tête de réseau pour tous les acteurs publics et privés du Département.

Animation

Dans le cadre du partenariat avec les CDAD et le CIDFF, ESPACE a proposé:

- L'organisation d'une journée d'échange avec l'ensemble des partenaires associatifs et institutionnels en lien avec les publics étrangers et plus particulièrement les primo-arrivants. Cette journée a réuni trente-trois acteurs d'une vingtaine d'organismes différents.

Elle a permis :

- 1/ De présenter les structures ressources existantes spécialisées en droit des étrangers et plus spécifiquement le Bureau Régional de Ressources Juridiques en Droit International (BRRJI) dont l'intervenante était présente ;
 - 2/ De présenter « Accueil-etrangers.org » le répertoire en ligne des acteurs de l'accès aux droits et d'accès à la langue conçu par ESPACE ;
 - 3/ D'identifier les attentes et les besoins des acteurs notamment en termes de formation et de travail en réseau.
- L'organisation d'une session de formation à l'intention des acteurs en charge des publics étrangers : 20 personnes de 14 organismes différents ont suivi cette formation.

L'objectif de cette formation était double : permettre d'acquérir les bases juridiques de la dernière réforme du droit des étrangers (loi de mars 2016) et échanger avec les participants sur des études de cas pratiques.

5. Var



Sur ce territoire, ESPACE intervient depuis 2012 en partenariat avec le CDAD du Var, afin de mettre en place un dispositif d'accès aux droits des étrangers.

En 2015, la DDCS du Var a soutenu ESPACE pour définir les modalités techniques d'organisation nécessaires à la mise en place d'une plate-forme d'orientation pour les primo-arrivants.

TRAVAIL REALISE EN 2016

En direction des partenaires institutionnels

Le partenariat institutionnel s'est poursuivi et même amplifié en 2016.

Outre la collaboration avec le CDAD, ESPACE a contribué, avec l'appui financier et institutionnel de la DDCS du département du Var, à la création d'une plate-forme d'orientation à destination des publics primo-arrivants du Var, la COPA 83.

Un comité de pilotage porté par les services de la DDCS en charge de l'intégration a été organisé, associant les responsables de l'OFII, ESPACE et tous les opérateurs en charge de la politique d'intégration du département.

Espace est également intervenu à une conférence débat sur le « Droit des étrangers », à la demande du Conseil Local de Sécurité et de Prévention (CLSPD) de la Mairie de la Seyne-sur-Mer. Une occasion de rencontrer et d'échanger à la fois avec les acteurs institutionnels et associatifs de ce territoire.

En direction des acteurs de terrain

De la même manière, le travail de partenariat auprès des principaux acteurs de l'accueil et de l'accompagnement des étrangers du territoire s'est accru en 2016, dans le cadre de la coordination associative et de la plate-forme COPA 83.

a. Le réseau « Var migrants »

Espace a animé quatre rencontres tout au long de l'année, regroupant les principaux acteurs de l'accueil et de l'accompagnement des étrangers du territoire. Deux nouvelles structures ont rejoint la coordination en 2016 : Solidarité Aire Toulonnaise (SAT) et Accueil Accompagnement Action (AC3).

Au cours de ces différentes rencontres plusieurs sujets ont été abordés :

- Une présentation plus détaillée de certaines structures participantes : club 210, SAT, AC3 et le Secours Catholique ;
- Une présentation du site de géolocalisation des lieux d'accueil « accueil-etrangers.org » ;
- Une information mise à jour sur les modalités de fonctionnement des structures participantes.

b. La plate-forme pour les primo-arrivants du Var

Espace a organisé différentes rencontres avec les responsables et les référents juridiques des associations (l'ASTI, l'ADAJETI, Espace Méditerranée et le RCVM) en présence du CDAD qui nous recevait dans ses locaux du Conseil de prud'hommes.

Ces échanges nous ont permis :

- De finaliser un cadre juridique partagé pour la répartition des financements dédiés à la plate-forme. Une convention d'un groupement de moyens de fait a été signée par l'ensemble des acteurs, complétée par une convention d'application entre chaque association et ESPACE ;
- De définir les modalités techniques d'organisation nécessaires au bon fonctionnement du réseau d'acteurs associé à la plate-forme : outils à mettre en place (logiciel de suivi et d'évaluation propre au réseau, supports d'information), formations et temps d'échanges à organiser ;
- De former les acteurs à l'utilisation du logiciel PAPPU permettant de remplir les indicateurs demandés par les institutions.



III. La professionnalisation des acteurs

Les incessantes modifications de la législation concernant les étrangers, notamment le durcissement des conditions d'obtention du titre de séjour, du regroupement familial ou du bénéfice des droits sociaux, ont rendu de plus en plus complexe l'accès à leurs droits.

Cette situation rend nécessaire l'accompagnement de ce public par des professionnels de l'accès aux droits des étrangers et la mutualisation des compétences.

L'effectivité du droit des étrangers est une condition indispensable de l'intégration en France. Elle requiert **un accompagnement et des outils**.

ESPACE vise à répondre à cette condition en proposant à tous les acteurs de la Région un ensemble d'outils et de services juridiques : **formations en droit des étrangers, accompagnement juridique individualisé** (permanences téléphoniques) et **mise à disposition d'outils** (voir page 3 des outils pour les acteurs de l'accueil des étrangers).

1. La formation

Les formations assurées par ESPACE contribuent à instaurer chez de nombreux participants un sentiment d'appartenance à une communauté partageant la même conception du processus d'intégration des étrangers. Elles favorisent la dynamique de fonctionnement en réseau qu'ESPACE vise à promouvoir.

Deux facteurs rendent indispensable la pérennité de cette activité :

- d'une part, les modifications incessantes apportées à une législation particulièrement complexe ;
- d'autre part, le renouvellement fréquent des personnes qui remplissent les fonctions d'accueil et de conseil aux étrangers, notamment dans les organismes associatifs.

Les **ateliers de base** sont ouverts à un large public et proposent une présentation générale du cadre juridique sur des thèmes prioritaires de la législation et de la réglementation concernant les étrangers en France.

Ils constituent aussi un lieu et un temps d'échange et de discussion entre les différents participants. Ils sont conçus et animés par le **CICADE**, le Comité Médical pour les Exilés (**COMEDE**) et **ESPACE** via son service juridique.

Les participants reçoivent une documentation spécifique à chaque thème.

Les **ateliers d'approfondissement** sont consacrés pour l'essentiel à des études de cas sur des thèmes traités en atelier de base.

Ils sont destinés aux praticiens de l'accueil des étrangers qui ont suivi la formation de base. Les dossiers sont traités collectivement de façon à permettre la confrontation des approches et des méthodes.



FORMATIONS REALISEES EN 2016

En 2016, ESPACE a réalisé **41 ateliers** de formation en droit des étrangers. Chaque atelier a réuni de 15 à 20 participants.

Cette formation a bénéficié en 2016 à 280 personnes différentes issues de 120 organismes de la Région. Le tableau ci-dessous détaille le nombre de journées de formation par département.

| Départements | Année 2016 |
|-------------------------|------------|
| Bouches-du-Rhône | 20 |
| Vaucluse | 5 |
| Alpes-Maritimes | 5 |
| Var | 10 |
| Alpes-de-Haute-Provence | 1 |
| Total | 41 |

Si l'appui apporté par les fonds européens (FAMI) a permis d'étoffer l'offre de formation ces dernières années, la décision prise en juillet 2016 par le Conseil Régional de ne plus financer notre action de qualification des acteurs nous a contraints de suspendre notre programme de formation pour le dernier trimestre de l'année.

Cette situation explique la baisse de cette activité par rapport à 2015 et la modification des conditions d'accès à nos formations pour l'année à venir (conditions tarifaires et sollicitation des fonds de formation des structures).

2. Conseils juridiques en ligne

Complément indispensable à la formation, le service juridique d'ESPACE assure une assistance permanente d'accompagnement juridique à tous professionnels et bénévoles accueillant des étrangers. Cette activité cruciale devrait à terme être renforcée tant les besoins sont importants. En 2016, le service juridique d'ESPACE a reçu et traité plus d'un millier de demandes (1106). Les deux tiers des demandes ont été traités par notre service d'assistance téléphonique et les autres correspondent à des échanges de courriels. Des réponses juridiques personnalisées ont été apportées à 400 personnes appartenant à 244 organismes différents de la Région.

La fonction de conseil « en ligne », a proposé gratuitement :

- des renseignements juridiques sur les droits des personnes en fonction de leur situation ;
- des conseils sur les démarches à effectuer et le renvoi vers les structures adaptées ;
- la communication de textes réglementaires utiles et de jurisprudences adaptées ;
- des conseils ou une aide à la rédaction des recours.

Le service juridique d'ESPACE établit également des liaisons efficaces avec d'autres organismes ressources spécialisés au niveau départemental (CADE), régional (BRRJI) ou national (GISTI, COMEDE,...).

ESPACE suit et relaie les évolutions législatives et jurisprudentielles les plus récentes à l'aide du «Dictionnaire permanent en droit des étrangers».

Il sélectionne et diffuse dans le réseau les circulaires gouvernementales les plus utiles et les plus pertinentes ainsi que certaines décisions de justice importantes.

Tableau : Hotline 2016 - Détail des actions et problèmes traités

| Type d'actions | Nombre | Problèmes traités | Nombre |
|--|--------|-------------------------|--------|
| Conseil juridique | 388 | Séjour | 460 |
| Conseil juridique Transmission texte | 152 | Droits sociaux | 172 |
| Infos générales / Réorientation | 128 | Visa | 96 |
| Recherche juridique | 124 | Autorisation de travail | 72 |
| Conseil juridique Transmission jurisprudence | 91 | Nationalité | 65 |
| Recherche juridique Transmission texte | 74 | Asile | 56 |
| Aide constitution dossier(s) | 68 | Regroupement familial | 38 |
| Aide aux recours | 44 | Eloignement | 31 |
| Autres | 37 | Etat Civil | 15 |
| | | Autres | 101 |
| Total des demandes : 1106 | | | |
| Détails : 646 appels téléphoniques (dont 32 suivi d'un mail) - 351 mails - 13 courriers envoyés | | | |



IV. Les autres actions de l'association

1. Participation à un réseau national de centres de ressources

Le Réseau RECI (www.reseau-eci.org) est composé de structures intervenant dans le domaine de l'immigration, de l'intégration et/ou de la lutte contre les discriminations liées à l'origine.

Les structures composant le Réseau RECI sont à ce jour :

- [AVDL](#), Association Villeurbannaise pour le Droit au Logement (Auvergne-Rhône-Alpes),
- [COFRIMI](#), Conseil et Formation sur les Relations Interculturelles et les Migrations (Occitanie),
- [ESPACE](#) (Provence-Alpes-Côte d'Azur),
- [IREV](#), Institut Régional de la Ville (Hauts-de-France),
- [ORIV](#), Observatoire Régional de l'Intégration et de la Ville (Grand Est).

En 2016, ESPACE a poursuivi son implication dans ce réseau dont il est membre depuis 2013. ESPACE y apporte sa contribution en matière d'intégration et d'accès aux droits.



2. Partenariat avec le Comité pour la santé des exilés



Cette année encore le pôle ressources «Santé des migrants» du COMEDE a été hébergé dans les locaux d'ESPACE.

Il assure soutien et expertise en ligne sur l'accès aux soins et sur les questions relatives aux soins médico-psychologiques

3. Implication auprès des acteurs en charge des demandeurs d'asile

En 2016, ESPACE a poursuivi son action d'appui aux acteurs en charge des demandeurs d'asile, initiée en 2015.

Outre sa participation aux groupes de travail de la Commission régionale réfugiés mise en place par la FNARS, ESPACE s'est impliqué dans l'action collective¹ organisée autour de la **Journée Mondiale**

¹ Dix centres d'accueil des demandeurs d'asile de Marseille (SARA, HPF, ADRIM, Jane Pannier, Caravelle, Marco Polo, Logisol, AAJT, ELIA et La Croix Rouge), la Villa Méditerranée, ESPACE, Médecins du monde, Médecins sans frontières, Osiris, SOS Méditerranée, Cie Haut les cranes, collectif Art In Jungle de CalaisVol de Nuits, Aux Pieds des Lettres, les Ateliers, la Cantine du midi et Batucada Muleketu.

des Réfugiés qui s'est déroulée le 20 juin à Marseille.

Au delà de sa contribution financière et de sa participation active aux journées de préparation de cet événement, ESPACE a mis en place une liste de diffusion (une seule adresse pour échanger : jmr@infonaute.nfrance.com) et lancer un appel de fonds via le site « Helloasso ».



JOURNEE MONDIALE DES REFUGIES
20 juin 2016 Villa Méditerranée Marseille - 14h/21h

Exil, frontières et initiatives citoyennes
Journée internationale sous l'égide de l'ONU

Journée de débats, d'écoute et d'échanges sur les enjeux de la question migratoire mêlant familles de réfugiés, artistes, universitaires, réalisateurs, travailleurs sociaux, juristes, médecins d'ONG, bénévoles, étudiants...

20 juin 14h à 16h30

Rencontre/Débat - Exil et frontières

La situation en Europe
Nandé Sigona, Professeur en Sociologie des Migrations à l'Université de Birmingham
Alain Dumort, directeur de la représentation régionale à la Commission européenne
Edouard Schmitt, Direction générale pour la migration et les affaires intérieures à la Commission européenne de Bruxelles
Sophie Beau, Vice-présidente du réseau européen SOS Méditerranée

Les actions de l'Etat - Focus sur Calais
Frédérique Doublet, chef du département du droit d'asile et de la protection, Ministère de l'Intérieur
Mathieu Humbert, chef de mission Méditerranée sans frontières de la Calais jusque de Calais

Etat des lieux à Marseille
Matthieu Philippe-Perré, avocat au barreau à Marseille
Extraits du film « Les objets de l'attente » réalisé avec les jeunes mineurs étrangers du Foyer AJTF Escala à Marseille, réalisé par Charlotte Flecheux et Daniela Lescar

Débat animé par Jonathan Hlékal, juriste au CADA Saia Marseille
interprètes français-anglais, arabe, russe

17h à 19h

Moment festif
Sur le parvis du JA, ambiance musicale au rythme du BatuKada M'akélu

Lecture/slam
Textes sur leurs voyages écrits par des réfugiés lors des ateliers avec Aurore et les Lettres

Jeux pour les enfants
Ateliers de fabrication de cocoonnes et d'objets avec divers matériaux de récupération

18h

Lecture/Spectacle
La Compagnie Mout les Glanes présente un extrait de « J'ai été de Robert Schindler » mis en scène par Franck Libert, interprété par Hadès Souli

19h à 21h

Come un uomo sulla terra (Comme un homme sur la terre)
Projections suivies d'un débat
Film documentaire Italien, réalisé en 2008 par Dagnan Viner et Andrea Segre
Lorsqu'il la perdit aux réfugiés éthiopiens de Rome, le film nous donne un aperçu de la manière brutale avec laquelle le Liban essaie un contrôle sur les flux de migrations illégales
Présentation du film par Dagnan Viner et analyse de la situation par Alessandro Triulzi, Professeur d'histoire de l'éthiopie, sub-ambassadeur à l'ambassade de Naples et co-fondateur des Archives des Mémories Migrants à Rome

Du 20 au 23 juin

Exposition Histories
Photographies et film d'un travail collectif mené par Matthieu Rosier et les Artistes avec des réfugiés à Marseille

JMR 2016

Du 20 au 23 juin

Exposition Art in the Jungle
Un autre regard sur la Jungle de Calais
Aubert peyrol - du 22 au 23 juin
Vendredi 20 à 19h - 17 cours Julien 13006 Marseille
Aurélien - du 21 au 23 juin
Vendredi 21 à 19h - 7 rue St Marc 13005 Marseille

VILLA MEDITERRANEE - ESPLANADE ROBERT LAFFONT - J4 - 13002 MARSEILLE
Espace JEAN - contact: 04 93 99 42 70 - www.espacejean.org - Evenement Facebook: Journée Mondiale des Réfugiés
Accès: Métro 2 La Méditerranée 1 Vieux Port, Bus 82, 82a, 89, 60

4. Mise à disposition de nos locaux

Une forme indirecte d'aide au fonctionnement des réseaux et associations impliqués dans les problématiques de l'immigration et de l'intégration consiste pour ESPACE à mettre à disposition ses locaux pour des réunions publiques, séances de travail, assemblées générales, etc.

3 locaux sont mis à disposition :

- La mezzanine, utilisée quotidiennement par le COMEDE ;
- La grande salle de réunion ;
- La petite salle de réunion.

Une trentaine d'associations a utilisé nos locaux durant l'année 2016, et ce, en moyenne sept fois par an.

- A2M (Mohéliens de Marseille) – ACMF (Association Comorienne de Moidja en France) – AFVCA (Association des Familles des Victimes de la Catastrophe Aérienne de la Yéménia) – AJCMF (Association des Jeunes Comorien de Mboudadjou en France) - AJTF (Association des Jeunes de Tsinimoichongo en France) - Association des natifs de Majunga et la région de Boeny - Amicale Boeny Bambao – ACRCMBF (Association Culturelle des Ressortissants Comoriens de Male-Barakane en France) - Nioumadzaha - ANM - ASCOBAFRA - Association des Natifs de Majunga et la région de Boeny - Coexister – CRI (Coordination contre l'Islamophobie) - Esprit solidaire – Juwa - La Passerelle - le Césam - Ligue Droit de l'Homme BDR -- M'Kazi - RASMI (Rassemblement des Mitsamiouliens) - Solidarité Provence Afghanistan - Santé Sud - Source du Sud - Trait hospitalier - URCM - UDSF (Unité de la Dispora Simaioise de France) – UMNBF (Union Mroidjouous Nioumadzaha Bambao)

Soutiens financiers

En 2016, ESPACE a obtenu le soutien financier des mêmes partenaires qu'en 2015, excepté le Conseil Régional PACA qui nous a fait savoir que nos champs d'activité ne faisaient plus partie des priorités de la nouvelle majorité régionale.

Le bénéfice de fonds complémentaires de la DAAEN, par l'intermédiaire de la DRJSCS, nous a permis de réaliser un exercice en équilibre financier.

Fonds Asile, Migration et Intégration - FAMI



Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône



Direction de l'Accueil, de l'Accompagnement des Etrangers et de la Nationalité - DAAEN



Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET)



Direction Départementale de la Cohésion Sociale du Vaucluse
Direction Départementale de la Cohésion Sociale du Var

