



Centre de ressources pour les acteur·rice·s de l'intégration

BILAN FORMATIONS 2023

**FORMATIONS DU PROGRAMME ANNUEL
ET FORMATIONS A LA DEMANDE (SUR SITE)**

REALISEES PAR ESPACE & PARTENAIRES

CONTEXTE GENERAL

La formation, un axe majeur de l'activité d'ESPACE

En tant que centre de ressources régional, ESPACE agit auprès des acteurs de l'intégration de la région PACA sur 2 axes principaux :

- La professionnalisation des acteurs
- La mise en réseau des acteurs.

La professionnalisation des acteurs est assurée par le biais :

- de la mise à disposition d'une permanence juridique (téléphonique et numérique)
- de la mise en œuvre d'un programme régional annuel de formation

Descriptif de l'action de formation d'ESPACE

- ❖ programme régional annuel de formation :
 - différentes thématiques : du socle de connaissances basiques aux thématiques plus techniques et approfondies
 - territoire d'exécution des formations : pour garantir la couverture régionale d'ESPACE, réalisation de sessions de formation sur 3 villes minimum / an
- ❖ les formations à la demande / « sur site » :
 - objectifs visés par les structures commanditaires : volonté de structures de monter en compétences une partie de l'équipe , de générer une culture commune, partir d'un socle commun de connaissances pour homogénéiser les pratiques professionnelles
 - prise en compte des demandes par ESPACE : priorisation des structures et réseaux qui accompagnent le public cible

Objectifs pédagogiques :

- Qualifier les acteur.ice.s en matière d'accès aux droits des étrangers
- Favoriser/ faciliter la mise en réseau des acteurs : la formation favorise la rencontre entre acteurs, les formateurs appuient cette interconnaissance en mettant en avant les actions des uns et des autres.
- Améliorer l'effectivité de l'accès aux droits des personnes étrangères par la mise en lumière des ressources mobilisables localement notamment les structures intervenant sur des champs spécifiques ;
- Faire connaître et mettre à disposition des ressources (juridiques, numériques et méthodologiques)

Certification QUALIOPi :

- Enjeu majeur car permet la prise en charge de la formation par les OPCO dont dépendent les participant-e-s aux formations
- Requiert une vigilance voire une discipline

ACTIONS DE FORMATION 2023 – RESULTATS

I. Total nombre de sessions et jours de formation :

- Formations du PRG :

Total des formations réalisées dans le cadre du Programme annuel ESPACE 2023 :

- 15 sessions de formations ⇒ 24 jours de formation
- Voir détail ci-après

FORMATIONS PRG 2023	Nombre sessions	Nombre de jours	Villes
Total	15 sessions	24 jours	
Détail			
Admission au séjour - 3 jours	1	3	Marseille
Démarches préfectorales	1	1	Marseille
Protection et droits des MIE	3	9	Marseille (2) - Toulon (1) (1 session = report 2022)
Asile	1	3	Marseille
Droits des BPI	2	2	Marseille - Toulon
Droit au séjour et droits sociaux des UE	1	2	Marseille
Protection sociale	1	1	Marseille
Droit au séjour pour soins / étranger malade	2	2	Marseille - Nice
Autorisation Travail	0	0	Marseille
Nationalité française	1	1	Marseille
Atelier pratique Démarches préfectorales	1	1	Marseille
Atelier pratique Réunion familiale	1	1	Marseille

Répartition par villes :

- Marseille : 13
- Toulon : 2
- Nice : 1

- **Formations sur site :**

Total des formations réalisées hors Programme annuel = 24 sessions pour 41 jours de formations :

- 16 sessions à la demande ⇒ 24 jours de formation (voir détail ci-après)
- 8 sessions CTAI Ville de Marseille (non détaillées ici) ⇒ 17 jours de formation

FORMATIONS 2023 A LA DEMANDE / SITE	Nombre sessions	Nombre de jours	Villes
Total	24 sessions	41 jours	
Détail			
Admission au séjour – 3 jours	1	3	Toulon
Admission au séjour – 2 jours	2	4	Marseille - Grasse
Admission au séjour – 1 jour	3	3	Marseille – Cavaillon
Démarches préfectorales	1	1	Marseille
Protection et droits des MIE – 3 jours	2	6	Marseille
Les principaux apports juridiques / les MIE	1	1.5	Marseille (PJJ)
Droit au séjour et droits sociaux des UE	2	3	Istres – 1 Webinaire
Protection sociale	1	1	Nice
Droit au séjour pour soins / étranger malade	1	1	Nice

Répartition par villes :

+ 1 webinaire (réalisation en distanciel)

- Marseille : 13
- Nice : 2
- 1 formation : Toulon – Grasse – Cavaillon - Istres : 1

II. Les intervenant-e-s et leurs thématiques d'intervention :

Equipe de juristes-formateur-trice-s d'ESPACE :

- Ferten DJENDOUBI :
- Federico COLOMBO :

COMEDE – équipe pluridisciplinaire :

- Benjamin DEMAGNY :
- Aurélie DESTOUCHES
- Lucie Lombes
- Sabine ALLIER
- Marie Jacob

FORMATEUR-TRICE-S INDEPENDANT-E-S

- Chloé FRAISSE-BONNAUD

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 SIRET : 433 620 325 00012
 22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille ☎ : 04 95 04 30 98
 N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

AVOCAT-E-S

- Me Léa COLIN et Me Sandrine COLAS :
- Me Clément DALANCON et Me Laurent BARTHOLOMEI :

III. LA PARTICIPATION AUX FORMATIONS 2023

Le taux de remplissage (inscriptions) des formations :

Inscriptions **Formations PRG**

211 inscriptions pour **15 sessions** soit une moyenne de **14** personnes inscrites

Inscriptions **Formations à la demande / site** :

348 inscriptions pour **24 sessions** soit une moyenne de **14,5** personnes inscrites

Observations :

- Cela reste dans la limite de 15 personnes par formation, chiffre limite fixé par l'équipe pédagogique pour animer une formation dans des conditions pédagogiques et matérielles optimales.
- Durant l'année 2023, de nombreuses formations ont connu une fréquentation en forte augmentation voire quasi-majoritaire de la part des bénévoles d'association. Point de vigilance quant à l'équilibre et l'hétérogénéité des groupes.

IV. La typologie des participant-e-s (profil professionnel & bénévole)

- 103 structures dont les membres salarié-es ou bénévoles ont participé aux actions de formations d'ESPACE & Partenaires.
- Augmentation de la participation aux formations des bénévoles d'associations
- Augmentation de la fréquentation des formations par les acteurs du champ sanitaire et de l'hébergement

V. L'évaluation des formations réalisées en 2023

Evaluation par les stagiaires participant-e-s

Nouveautés et Points de vigilance :

- *Conditions d'accueil (locaux ESPACE catastrophiques !)*
- *Adéquation durée / contenu pédagogique*
- *Niveau de connaissances*
- *Distribuer les questionnaires dès le début de la dernière demi-journée pour être certain-e de les recueillir avant la clôture de la formation*
- *Questionnaire dorénavant nominatif avec partie d'autoévaluation ⇒ QUALIOPi*

Extractions PAROLES DE STAGIAIRES

Démarches préfectorales 3 février 2023

« Contenu de la formation très riche, accessible. La formatrice réussit très bien à adapter ses propos selon les expériences et compréhension de chacun.

Les cas particuliers ont permis d'éclairer les points juridiques les plus compliqués ce qui a permis une meilleure approche et accessibilité aux termes juridiques. Cela m'a donné envie d'approfondir ce sujet. Merci.»

Evaluation par les formateur-formatrice-s

- Satisfaction générale
- Tous les formateurs et formatrices acceptent de réitérer leur-s intervention-s en 2024

ANNEXES

ANNEXE 1 - ELEMENTS QUANTITATIFS – INSCRIPTIONS FORMATIONS PRG 2023
--

DATES	INTITULE FORMATION	NOMBRE INSCRITS
16/01/2023 17/01/2023 02/02/2023	PROTECTION ET DROITS DES MINEURS ISOLES ÉTRANGERS (MIE) EN FRANCE	18
03/02/2023	DEMARCHES PREFECTORALES DE DEMANDES D'UN TITRE DE SEJOUR	17
09/02/2023	DROITS DES REFUGIES ET « PROTEGES SUBSIDIAIRES » APRES L'OBTENTION DE LA PROTECTION	18
02/03/2023 03/03/2023 09/03/2023	L'ADMISSION AU SÉJOUR DES PERSONNES ÉTRANGÈRES SANS TITRE	14
16/03/2023	ATELIER D'APPROFONDISSEMENT SUR LES DÉMARCHES PRÉFECTORALES DE DEMANDES D'UN TITRE DE SÉJOUR	18
30/03/2023	L'ACCÈS AU SÉJOUR ET A LA SANTÉ DES ÉTRANGER·ÈRE·S NÉCESSITANT DES SOINS EN FRANCE	16
11/05/2023	DROITS DES REFUGIES ET « PROTEGES SUBSIDIAIRES » APRES L'OBTENTION DE LA PROTECTION	10
15/05/2023 16/05/2023 17/05/2023	LE DROIT D'ASILE EN FRANCE	14
01/06/2023	LES PRINCIPES DE LA NATIONALITE FRANÇAISE	16
19/06/2023 20/06/2023	DROIT AU SÉJOUR ET DROITS SOCIAUX DES CITOYEN.E.S DE L'UE ET DES MEMBRES DE LEUR FAMILLE	13
11/09/2023	ATELIER D'APPROFONDISSEMENT SUR LA RÉUNIFICATION FAMILIALE	13
22/09/2023	LA PROTECTION SOCIALE DES ÉTRANGER·ÈRE·S NON EUROPÉEN·NE·S EN FRANCE	11
04/10/2023 05/10/2023 12/10/2023	PROTECTION ET DROITS DES MINEUR.E.S ÉTRANGER·ÈRE·S (MIE) EN FRANCE	9
19/10/2023	L'ACCES AU SEJOUR ET A LA SANTE DES ETRANGER-ERE-S NECESSITANT DES SOINS EN FRANCE	12
06/12/2023 07/12/2023 14/12/2023	PROTECTION ET DROITS DES MINEURS ISOLES ÉTRANGERS (MIE) EN FRANCE Toulon	12

ANNEXE 2 - ELEMENTS QUANTITATIFS – INSCRIPTIONS FORMATIONS A LA DEMANDE 2023

DATES	INTITULE FORMATION	NOMBRE INSCRITS
26/01/2023	ADMISSION AU SEJOUR Formation ACT 13 - Groupe SOS	6
19/01/2023 21/03/2023	Webinaire - Droits et Santé des Personnes étrangères en région PACA - ESPACE (J1) - COMEDE OSIRIS (J2)	34
13/03/2023	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe Cadres et Direction	17
14/03/2023	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe Cadres	8
17/03/2023 27/03/2023	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 1 -RAA Référent Accueil Administratif	14
28/03/2023 09/05/2023	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 2 -RAA Référent Accueil Administratif	12
04/05/2023 23/05/2023	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 3 -RAA Référent Accueil Administratif	18
20/03/2023 21/03/2023 04/04/2023	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 1 - RS Référents Sociaux	19
06/04/2023 07/04/2023 14/04/2023	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 2 - RS Référents Sociaux	20
11/05/2023 12/05/2023 22/05/2023	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 3 - RS Référents Sociaux	18
07/06/2023 08/06/2023 09/06/2023	Approfondissez vos connaissances des migrants. UDV Var	7
13/06/2023 16/06/2023	Admission au séjour des personnes étrangères non UE + Démarches préfectorales de demandes de titre de séjour	19
14/06/2023 15/06/2023 29/06/2023	« PROTECTION, DROITS ET ACCES AU SEJOUR DES MINEURS ISOLES ETRANGERS"»	8
29/06/2023	La protection sociale des étranger·ère·s nonressortissant.e.s UE en France	5
15/09/2023	LuBUNTU Admission au séjour Village Cavaillon	16
19/09/2023	Atelier d'approfondissement sur les démarches préfectorales de demandes d'un titre de séjour	11
10/10/2023 11/10/2023	Droit au séjour des personnes étrangères non UE + Les démarches et ressources mobilisables dans le cadre d'une demande de titre de séjour	25
20/10/2023	« L'accès au séjour et à la santé des étrangèr.e.s nécessitant des soins en France »	5
24/10/2023 25/10/2023 26/10/2023	ADJ- Admission au séjour des ressortissants U.E et non U.E et démarches préfectorales de demande de titre de séjour	10
06/11/2023 08/11/2023 09/11/2023	Protection, droits et accès au séjour des M.I.E. Association JB FOUQUE - Foyer Concorde	11

09/11/2023	Les droits sociaux des citoyens de l'UE et des membres de leur famille	8
22/11/2023 23/11/2023	« Les principaux apports juridiques concernant les mineurs étrangers»	19
28/11/2023	ADJ - Démarches préfectorales de demande de titre de séjour	27
11/12/2023	Admission au séjour des personnes étrangères non UE sans titre de séjour	11

ANNEXE 3 – STRUCTURES PARTICIPANTES AUX FORMATIONS 2023

Liste des structures dont les collaborateurs-trice-s (salarié-e-s ou bénévoles) ont participé aux formations d'ESPACE en 2023

Total : 103 structures /entités différentes

Typologie :

- administrations, structures publiques
- associations
- équipements sociaux

Détail :

Centre Social et d'Animation Pierre Miallet
Croix Rouge Française
Centre Social Lou Tricadou
Médecins du Monde MARSEILLE
CIMADE Aix-en-Provence
CIAS du pays de Martigues
ESPACE de Soutien aux Professionnels de l'Accueil et du Conseil aux Etrangers
Foyer La Louve Association J. B. Fouque
AEP le Prélude (Association enfants parents en difficulté)
Collectif Parastoo
De Quel Droit
Croix Rouge Dispositif d'insertion sociale
DIMEF
CIMADE - SUD EST
Mission Locale des Jeunes Toulonnais
Secours Catholique TOULON / Relais étrangers
L'étape Saint Thomas Résidence et services pour jeunes travailleurs
Maison des frères au Beausset -UDV
Collectif Agir
CADA Aubagne Groupe SOS
CHRS la Selonnie (Hébergement)
Accueil Information de Tous les Etrangers
La Fraternité Belle de Mai
Accueil de Jour
ALOTRA
Association de Politique Criminelle Appliquée et de Réinsertion Sociale (ex SPES)
CIMADE VAR TOULON
En chantier Cantine du midi
Collectif Coup de pouce aux migrants de Saint Charles
Lubuntu

Sara Logisol - Hôtel de la Famille
Association Patience et Espoir 13
Centre de Culture Ouvrière
Léo Lagrange Animation
Centre Social St Gabriel Bon Secours
Station Lumière
Lits Halte Soins Santé 13
Groupe SOS
Centre Social Malpassé
CHRS La Chaumière
Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles - 04
Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles - Marseille
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Sara Logisol
CDAD 04 - Conseil Départemental d'Accès aux Droits des Alpes de Haute Provence
MRAP Fédération Vaucluse
Maison des Jeunes et de la Culture du Briançonnais MAPEmonde
Habitat Alternatif Social
Centre d'Accueil Féminin Jane Pannier/CADA
Comede
Comité pour la santé des exilés
ARS SAME
secours catholique
Les Centres sociaux de Toulon
Médecins Sans Frontière
Association Habitat et Citoyenneté
FOL du Var
CHRS Polidori / Oeuvre des prisons
ACPM
Maison de la jeune fille - Centre Jane Pannier - CADA
FONDATION EDITH SELTZER
Soliha Provence
API Provence /API Résidence
Domaine d'Auroué
Hospitalité pour les Femmes
MECS
Entraide Pierre Valdo
Comité de Vigilance des Alpes Maritimes
COVIAM
Amnesty International 06
Centre LGBTQIA+ Côte d'Azur
Centre d'hébergement et de Réinsertion Sociale Galice
Association Accueil de jour et de nuit (ex Bouès)
ACT 13
Groupe SOS
Association API Provence / Antenne ASLL
CADA NORD 05
Centre d'accueil pour demandeurs d'asile "En chemin"

MINISTERE DE L'INTERIEUR - POLICE NATIONALE
CH SAINTE MARIE CMP BELLAGIO - NICE
DAC 05 DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION PTSM Projet territorial en santé mentale
COREVIH PACA-EST Coordination de la lutte contre le VIH et ITSs Hopital Archet 1 - CHU de Nice
CH Cannes Centre Hospitalier de Cannes
ACT GROUPE SOS NICE
ARS PACA - DTARS 06 - DAPT
CCAS VENCE
CADA ASSOCIATION EN CHEMIN
A.C.A.S
SCGD 13
SCGD 05- DDETSPP Gap
DDETS Service Hébergement Logement et Protection des Personnes Vulnérables
DDETS 84
Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) Siège
Centre Communal d'Action Sociale MARSEILLE 02
Mairie de Miramas
L'Association d'Aide aux Personnes Précaires et Immigrées
Centre social Mosaïque
Comité pour l'Accueil l'Alphabétisation et l'Animation Coeur de Ville
Union Diaconale du var - Provence Verte Solidarité
AMITIES CITE
UDV Maison Providence
Sara Logisol Équipe mobile hôtes (conventionnée 115)
Fondation de Nice Patronage Saint Pierre ACTES Service Migrants
Mission locale - Grasse
LHSS Maupassant
Protection judiciaire de la jeunesse MARSEILLE
CSAPA Emergence
Foyer Concorde JB Fouque
CCAS Istres
Association d'Aide Aux Jeunes Travailleurs

ANNEXE 4 – TABLEAU DE SUIVI DE SATISFACTION 2023

Légende des mentions :

NSPP : Ne se prononce pas – PS : Pas satisfaisant

P : Passable – S : satisfaisant – TS : Très satisfaisant

Formations PROGRAMME et "Sur Site"		Webinaire - Droits et Santé des Personnes étrangères en région PACA - ESPACE (J1) - COMEDE OSIRIS (J2)	PROTECTION ET DROITS DES MINEURS ISOLES ÉTRANGERS (MIE) EN France	ADMISSION AU SEJOUR Formation ACT 13 - Groupe SOS	DEMARCHES PECTORALES DE DEMANDES D'UN TITRE DE SEJOUR	Droit des réfugiés et "protégés subsidiaires" après l'obtention de la protection
Date		19/01/2023 + 21/03/2023	16/01/2023 + 17/01/2023 + 02/02/2023	26/01/2023	03/02/2023	09/02/2023
Nombre de participants		34	13	4	15	17
Taux de retour questionnaire		3% (1 Questionnaire)	92% (12 Q)	75% (3 Q)	15 (100%)	16 (94%)
Taux de satisfaction global		1 NSPP	10 Très satisfaisant - 2 NSPP	66% TS - 33% S	9 très satisfaisant + 2 satisfaisant + 4 NSPP	84% TS des 13 Q renseignés - 3 NSPP et 2 S
Déroulement et animation de la formation	Qualité de l'accueil et des locaux	Très Satisfaisant 1	S 4 - TS 8	TS 2 - NSPP 1	S 3 - TS 12	1 P - 5 S - 10 TS
	Adaptation durée de formation	Passable 1	S 3 - TS 9	S 2 - P 1	S 4 - TS 11	4 P - 4 S - 8 TS
	Qualité des échanges	TS 1	TS 12	TS 3	TS 15	2 S - 14 TS

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille

SIRET : 433 620 325 00012
☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

	Clarté des explications	TS 1	S 5 - TS 7	TS 3	TS 15	1 S - 15 TS
Contenu de la formation	Clarté enseignement	S 1	S 2 - TS 9 - NSPP 1	TS 3	S 3 - TS 12	16 TS
	Adaptation du contenu	TS 1	S 5 - TS 7	S 1 - TS 2	S 6 - TS 9	2 S - 14 TS
	Equilibre théorie/pratique	TS 1	S 3 - TS 9	S 1 - TS 2	S 6 - TS 9	1 P - 5 S - 10 TS
	Supports écrits	TS 1	S 2 - TS 10	TS 3	1 P - 1 S - 13 TS	S 2 - TS 14
Objectifs pédagogiques	Acquisitions connaissances juridiques	S 1	S 1 - TS 11	S 1 - TS 2	S 2 - TS 12 - NSPP 1	S 1 - TS 13 - NSPP 2
	Analyse juridique problèmes rencontrés	S 1	TS 12	S 1 - TS 2	S 3 - TS 11 - NSPP 1	1 P - 1 S - 12 TS
	Application pratique dans votre travail	S 1	S 3 - TS 9	S 1 - TS 2	1 P - 3 S - 10 TS - 1 NSPP	3 S - 11 TS - 2 NSPP

Formations PROGRAMME et "Sur Site"	Droit des réfugiés et "protégés subsidiaires" après l'obtention de la protection	L'ADMISSION AU SÉJOUR DES PERSONNES ÉTRANGÈRES SANS TITRE	ATELIER D'APPROFONDISSEMENT SUR LES DÉMARCHES PRÉFECTORALES DE DEMANDES D'UN TITRE DE SÉJOUR	L'ACCÈS AU SÉJOUR ET A LA SANTÉ DES ÉTRANGERÈRES NÉCESSITANT DES SOINS EN France	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe Cadres et Direction
Date	09-févr-23	02/03/2023 + 03/03/2023 + 09/03/2023	16-mars-23	30/03/2023	13/03/2023

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille

SIRET : 433 620 325 00012
☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

Nombre de participants		17	14	17	13	16
Taux de retour questionnaire		16 (94%)	12 (86%)	17 (100%)	12 (92%)	12 (83%)
Taux de satisfaction global		84% TS des 13 Q renseignés - 3 NSPP et 2 S	92% TS des 11 Q renseignés - 1 NSPP et 1 S	94% TS des 16 Q renseignés - 1 NSPP et 2 S	82% TS des 11 Q renseignés - 1 NSPP et 2 S	75% TS des 12 Q renseignés - 4 NSPP et 2 S
Déroulement et animation de la formation	Qualité de l'accueil et des locaux	1 P - 5 S - 10 TS	1 P - 1 S - 10 TS	1 P - 4 S - 12 TS	2 S - 10 TS	12 TS
	Adaptation durée de formation	4 P - 4 S - 8 TS	6 S - 6 TS	4 S - 13 TS	3 S - 9 TS	2 P - 9 S - 1 TS
	Qualité des échanges	2 S - 14 TS	2 S - 10 TS	1 S - 16 TS	1 S - 11 TS	4 S - 8 TS
	Clarté des explications	1 S - 15 TS	TS 11 - NSPP 1	3 S - 14 TS	1 S - 11 TS	4 S - 8 TS
Contenu de la formation	Clarté enseignement	16 TS	12 TS	4 S - 13 TS	2 S - 10 TS	1 P - 3 S - 8 TS
	Adaptation du contenu	2 S - 14 TS	5 S - 7 TS	4 S - 13 TS	1 S - 11 TS	8 S - 4 TS
	Equilibre théorie/pratique	1 P - 5 S - 10 TS	S 6 - TS 6	4 S - 12 TS - 1 NSPP	2 S - 10 TS	3 P - 7 S - 2 TS
	Supports écrits	S 2 - TS 14	S 1 - TS 11	2 P - 6 S - 6 TS - 3 NSPP	2 S - 10 TS	1 S - 11 TS

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 SIRET : 433 620 325 00012
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille ☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

Objectifs pédagogiques	Acquisitions connaissances juridiques	S 1 - TS 13 - NSPP 2	12 TS	7 S - 10 TS	2 S - 10 TS	2 S - 8 TS
	Analyse juridique problèmes rencontrés	1 P - 1 S - 12 TS	5 S - 7 TS	2 S - 15 TS	4 S - 8 TS	4 S - 6 TS
	Application pratique dans votre travail	3 S - 11 TS - 2 NSPP	1 P - 3 S - 8 TS	3 S - 14 TS	3 S - 9 TS	6 S - 4 TS

Formations PROGRAMME et "Sur Site"		CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe Cadres et Direction	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 1 - RAA Référent Accueil Administratif	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 1 - RS Référents Sociaux	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 2 - RAA Référent Accueil Administratif	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 2 - RS Référents Sociaux
Date		14/03/2023	17/03/2023 +27/03/2023	20/03/2023 + 21/03/2023 + 04/04/2023	28/03 + 09/05/2023	06 + 07 + 14/04/2023
Nombre de participants		7	11 (Jour 1) - 4 (Jour 2)	12 (Jour 1) - 12 (Jour 2) - 14 (Jour 3)	10 (Jour 1) - 6 (Jour 2)	16 (Jour 1) - 17 (Jour 2) - 14 (Jour 3)
Taux de retour questionnaire		5 (71%)	3 (27%)	15 (100%)	9 Q (90%)	14 (82%)
Taux de satisfaction global		100% TS des 5 Q renseignés	67% TS des 3 Q renseignés - 1 S	21% TS des 14 Q renseignés - 1 NSPP et 11 S	67% TS des 9 Q renseignés - 3 S	38% S des 13 Q renseignés - 1 NSPP et 7 S
Déroulement et animation de la formation	Qualité de l'accueil et des locaux	1P - 2 S - 2 TS	2 S- 1TS	14 S - 1 TS	4 P - 1 S - 4 TS	1 P - 12 S - 1 TS
	Adaptation durée de formation	2 S - 3 TS	1 S - 2 TS	2 P - 9 S - 4 TS	2 P - 3 S - 4 TS	2 P - 10 S - 2 TS
	Qualité des échanges	5 TS	3 TS	1 S - 14 TS	1 S - 8 TS	5 S - 9 TS

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille

SIRET : 433 620 325 00012
☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

	Clarté des explications	5 TS	3 TS	5 S - 10 TS	9 TS	3 S - 10 TS - 1 NSPP
Contenu de la formation	Clarté enseignement	5 TS	3 TS	6 S - 9 TS	2 S - 7 TS	5 S - 9 TS
	Adaptation du contenu	5 TS	3 TS	1 P - 10 S - 4 TS	5 S - 4 TS	2 P - 7 S - 5 TS
	Equilibre théorie/pratique	1 S - 4 TS	3 TS	12 S - 3 TS	1 P - 3 S - 5 TS	2 P - 6 S - 6 TS
	Supports écrits	5 TS	3 TS	2 S - 13 TS	3 S - 6 TS	6 S - 8 TS
Objectifs pédagogiques	Acquisitions connaissances juridiques	3 S - 2 TS	1 P - 2 TS	8 S - 7 TS	8 S - 1 TS	3 P - 9 S - 2 TS
	Analyse juridique problèmes rencontrés	5 TS	3 TS	1 P - 8 S - 6 TS	7 S - 2 TS	9 S - 5 TS
	Application pratique dans votre travail	4 S - 1 TS	3 TS	1 P - 6 S - 7 TS	8 S - 1 TS	1 PS - 1 P - 10 S - 2 TS

Formations PROGRAMME et "Sur Site"	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 3 - RAA Référent Accueil Administratif	CCAS Marseille - Droits des Personnes étrangères - groupe 3 - RS Référents Sociaux	DROITS DES REFUGIES ET « PROTEGES SUBSIDIARES » APRES L'OBTENTION DE LA PROTECTION	LE DROIT D'ASILE EN France	LES PRINCIPES DE LA NATIONALITE FRANÇAISE
Date	04 + 23/05/2023	11+12+22/05/2023	11/05/2023	15+16+17/05/2023	01/06/2023
Nombre de participants	14 (Jour 1) et 15 (Jour2)	16 (Jour 1) - 15 (Jour 2) - 17 (Jour 3)	10	11	14

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 SIRET : 433 620 325 00012
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille ☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

Certification qualité QUALIOP1 délivrée au titre de la catégorie ACTIONS DE FORMATION Certificat n° FRCM21857

Taux de retour questionnaire		14 (93%)	17 (100%)	10 (100%)	11 (100%)	14 (100%)
Taux de satisfaction global		38% TS des 14 Q renseignés - 1 NSPP et 8 S	50% TS des 14 Q renseignés - 7 S et 3 NSPP	44% TS des 9 Q renseignés - 4 S - 1 P - 1 NSPP	90% TS des 10 Q renseignés - 1 NSPP et 1 S	93% TS des 14 Q renseignés - 1 S
Déroulement et animation de la formation	Qualité de l'accueil et des locaux	8 S - 6 TS	4 P - 3 S - 10 TS	3 S - 7 TS	1 S - 10 TS	3 S - 11 TS
	Adaptation durée de formation	2 P - 9 S - 3 TS	4 P - 4 S - 9 TS	2 P - 4 S - 4 TS	2 S - 9 TS	4 S - 10 TS
	Qualité des échanges	7 S - 7 TS	4 S - 13 TS	3 S - 7 TS	11 TS	1 S - 13 TS
	Clarté des explications	6 S - 8 TS	1 P - 4 S - 11 TS - 1 NSPP	1 P - 6 S - 3 TS	11 TS	1 S - 13 TS
Contenu de la formation	Clarté enseignement	8 S - 6 TS	8 S - 9 TS	2 P - 5 S - 3 TS	1 S - 10 TS	1 S - 13 TS
	Adaptation du contenu	1 P - 7 S - 6 TS	1 P - 7 S - 9 TS	2 P - 2 S - 6 TS	3 S - 8 TS	3 S - 11 TS
	Equilibre théorie/pratique	1 PS - 1 P - 11 S - 1 TS	2 P - 6 S - 9 TS	2 P - 6 S - 2 TS	2 S - 9 TS	2 P - 4 S - 8 TS
	Supports écrits	3 S - 11 TS	3 S - 14 TS	1 PS - 1 P - 1 S - 5 TS - 2 NSPP	3 S - 8 TS	14 TS
Objectifs pédagogiques	Acquisitions connaissances juridiques	4 P - 2 S - 8 TS	2 P - 7 S - 8 TS	2 P - 4 S - 4 TS	3 S - 8 TS	4 S - 10 TS

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 SIRET : 433 620 325 00012
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille ☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

	Analyse juridique problèmes rencontrés	1 P - 10 S - 3 TS	2 P - 5 S - 10 TS	2 P - 2 S - 6 TS	4 S - 7 TS	2 S - 12 TS
	Application pratique dans votre travail	2 P - 10 S - 2 TS	9 S - 8 TS	2 P - 4 S - 4 TS	3 S - 8 TS	4 S - 10 TS

Formations PROGRAMME et "Sur Site"		Admission au séjour des personnes étrangères non UE + Démarches préfectorales de demandes de titre de séjour	PROTECTION, DROITS ET ACCES AU SEJOUR DES MINEURS ISOLES ETRANGERS	DROIT AU SÉJOUR ET DROITS SOCIAUX DES CITOYEN.E.S DE L'UE ET DES MEMBRES DE LEUR FAMILLE	LA PROTECTION SOCIALE DES ETRANGER-ERE-S NONRESSORTISSANT.E.S UE EN FRANCE	ATELIER D'APPROFONDISSEMENT SUR LA RÉUNIFICATION FAMILIALE
Date		13+16/06/2023	14+15+29/06/2023	19+20/06/2023	29/06/2023	11/09/2023
Nombre de participants		15	8	10	5	14
Taux de retour questionnaire		12 (80%)	4 (50%)	10 (100%)	5 (100%)	100%
Taux de satisfaction global		(78%) 7 TS - 2 S - 3 NSPP	(75%) 3 TS 1 S	100% TS des 10 Q renseignés	4 TS	84% TS des 13 Q renseignés - 2S - 1 NSPP
Déroulement et animation de la formation	Qualité de l'accueil et des locaux	2 S - 7 TS	2 S - 2 TS	4 S - 6 TS	4 TS	5 S - 9 TS
	Adaptation durée de formation	5 S - 7 TS	1P - 1 S - 2 TS	10 TS	1 P - 1 S - 2 TS	5 S - 8 TS - 1 NSPP
	Qualité des échanges	12 TS	1 S - 3 TS	10 TS	4 TS	4 S - 10 TS

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 SIRET : 433 620 325 00012
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille ☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

	Clarté des explications	1 S - 10 TS	2 S - 2 TS	10 TS	4 TS	3 S - 11 TS
Contenu de la formation	Clarté enseignement	2 S - 10 TS	1 S - 3 TS	10 TS	4 TS	4 S - 10 TS
	Adaptation du contenu	2 P - 3 S - 7 TS	1 S - 3 TS	3 S - 7 TS	1 P - 3 TS	1 P - 2 S - 11 TS
	Equilibre théorie/pratique	2 S - 10 TS	3 S - 1 TS	1 S - 9 TS	1 S - 3 TS	1 PS - 1 P - 1 S - 11 TS
	Supports écrits	12 TS	2 S - 2 TS	1 S - 9 TS	4 TS	2 S - 6 TS - 6 NSPP
Objectifs pédagogiques	Acquisitions connaissances juridiques	3 S - 8 TS	3 S - 1 TS	10 TS	1 S - 3 TS	1 P - 5 S - 8 TS
	Analyse juridique problèmes rencontrés	3 S - 9 TS	4 S	1 S - 9 TS	4 TS	7 S - 7 TS
	Application pratique dans votre travail	2 P - 2 S - 8 TS	1 P - 2 S - 1 TS	2 S - 8 TS	1 S - 3 TS	1 P - 6 S - 7 TS

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 SIRET : 433 620 325 00012
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille ☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

Formations PROGRAMME et "Sur Site"		Droits des Personnes étrangères - Collectif Cavaillon LUBUNTU	Droit au séjour des personnes étrangères non UE, les démarches et les ressources mobilisables dans le cadre d'une demande de titre de séjour
Date		15/09/2023	10 et 11 octobre 2023
Nombre de participants		16	19
Taux de retour questionnaire		16 (100%)	18 (95%)
Taux de satisfaction global		79% - 11 TS - 3 S - 2 NSPP	62,5% 10 TS - 6 S - 2NSPP
Déroulement et animation de la formation	Qualité de l'accueil et des locaux	2 P - 11 S - 3 TS	1 P - 6 S - 10 TS 1NS
	Adaptation durée de formation	4 P - 5 S - 7 TS	5 P - 9 S - 4 TS
	Qualité des échanges	2 S - 14 TS	1 S - 16 TS 1 NR
	Clarté des explications	1 S - 15 TS	2 S - 15 TS - 1 NR
Contenu de la formation	Clarté enseignement	2 S - 14 TS	4 S - 14 TS
	Adaptation du contenu	5 S - 11 TS	8 S - 10 TS
	Equilibre théorie/pratique	1 P - 5 S - 10 TS	3 P - 9 S 6 TS

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille

SIRET : 433 620 325 00012
☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13

	Supports écrits	S 3 - TS 13	1 P-2 S - 15 TS
Objectifs pédagogiques	Acquisitions connaissances juridiques	6 S - 10 TS	1 P-9 S - 8 TS
	Analyse juridique problèmes rencontrés	4 S - 12 TS	9 S - 9 TS
	Application pratique dans votre travail	7 S - 9 TS	1 PS - 2 P - 6 S - 9 TS

Association déclarée régie par la loi du 1^{er} juillet 1901
22, rue Mathieu Stilatti, 13003 Marseille

SIRET : 433 620 325 00012
☎ : 04 95 04 30 98

N° de déclaration d'activité de formation professionnelle (préfet de région PACA) : 93.13.16131.13