



Centre de ressources pour les acteur·rices de l'intégration



JULIE MEHRETU, ENSEMBLE

Rapport d'activité 2023

Association ESPACE

Espace de Soutien aux Professionnel·les de l'Accueil
et du Conseil aux Etranger·ères
22 rue Mathieu Stilatti 13003 Marseille

SOMMAIRE

SOMMAIRE	3
LE MOT DE LA PRESIDENTE	4
L'ASSOCIATION EN CHIFFRES	5
CHAMPS D'INTERVENTION	6
INTRODUCTION.....	7
I. DEVELOPPEMENT ET ANIMATION DE RESEAU	8
1. <i>Les Bouches-du-Rhône.....</i>	<i>9</i>
2. <i>Le Vaucluse.....</i>	<i>12</i>
3. <i>Le Var</i>	<i>12</i>
4. <i>Les Alpes-Maritimes</i>	<i>13</i>
5. <i>Réseaux Nationaux.....</i>	<i>14</i>
II. DES OUTILS POUR LA MISE EN RÉSEAU ET L'IDENTIFICATION DES ACTEUR-RICES	16
1. <i>Une liste de diffusion pour la mutualisation des données.....</i>	<i>16</i>
2. <i>Identification des acteur·rices via un Répertoire en ligne</i>	<i>17</i>
3. <i>PAPPU - Le suivi des acteur·rices via le déploiement d'un logiciel de gestion et d'évaluation de l'accueil</i>	<i>18</i>
4. <i>De nouveaux outils pour l'identification des acteur·rices et de leurs actions.....</i>	<i>19</i>
III. LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEUR-RICES	22
1. <i>Des formations en droit des personnes étrangères</i>	<i>22</i>
2. <i>L'accompagnement juridique des acteur·rices</i>	<i>24</i>
3. <i>La mise à disposition d'outils juridiques</i>	<i>27</i>
4. <i>La mise à disposition de nos locaux.....</i>	<i>29</i>
SOUTIENS FINANCIERS.....	32

LE MOT DE LA PRESIDENTE

Comme en 2022, l'année 2023 a été très impactée par la perte des fonds européens.

L'octroi d'un financement de fonctionnement de la Ville de Marseille et d'une aide exceptionnelle de la DREETS nous ont permis de remplir les engagements pris vis-à-vis de nos partenaires financiers sur l'ensemble de nos activités de centre de ressources régional.

Comme vous le constaterez dans ce rapport, ESPACE a poursuivi ses missions auprès d'un nombre toujours plus important d'acteur·ices.

Il faut noter la mise en place d'une nouvelle action de formation au profit de l'ensemble du personnel du CCAS de la Ville de Marseille dans le cadre du Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration (CTAI) signé par cette dernière avec l'Etat. Cette formation a porté sur la transmission du socle de connaissances de base en droit des personnes étrangères et a été pleinement appréciée. Cette action sera d'ailleurs poursuivie en 2024 sur la thématique spécifique de l'intégration professionnelle en associant, en plus des agents du CCAS, ceux de la mission locale de Marseille et des associations financées dans le cadre du CTAI.

Comme chaque année, nous avons pu compter sur un engagement sans réserve de l'équipe salariée dont l'effectif est resté identique à celui de 2022.

L'année 2023 a été marquée par le départ d'Hervé Gouyer, responsable juridique à ESPACE, présent au sein de l'association depuis 18 ans où il a œuvré avec compétence et engagement.

Son départ, qui sera suivi de celui du directeur en 2025, nous amène à réfléchir, dès aujourd'hui, à l'organisation opérationnelle et à l'avenir d'ESPACE.

Notre Conseil d'Administration a été renforcé par l'arrivée de deux nouvelles associations (le GISTI, le COMEDE et le CODETRAS) et une nouvelle administratrice Mme Anne Gautier.

Nous avons également organisé des temps d'échanges entre les salarié·es et les administrateur·rices pour réfléchir à la gouvernance de l'association.

Pour cela, nous avons été accompagnés par un cabinet conseil. Ce travail nous servira de support pour présenter notre situation financière et nos projets d'activités auprès des financeurs en 2024.

Annie Honnorat

L'association en chiffres

Hotline



2426

Sollicitations de la
permanence juridique par ...



993

Personnes différentes de ...



533

Structures différentes

Formation



72

Journées formations réalisées



104

Structures différentes



463

Personnes différentes formées

Réseau



2803

Messages échangés sur
nos listes de diffusion



48

Structures utilisant PAPPU



222

Permanences d'accès aux droits
répertoriées en région PACA

Champs d'intervention d'ESPACE en région PACA

Bouches-du-Rhône	Vaucluse	Var	Alpes-Maritimes	Hautes-Alpes	Alpes-de-Haute-Provence
* PAADE : Points d'appui et d'accès aux Droits des Etrangères * CODETRAS : Collectif de défense des travailleurs saisonniers dans l'agriculture * COORDASSO : Coordination associative * Collectifs MIE et Inter-MECS        	* Coordination associative        	* Coordination associative        	* Coordination associative        	       	       

 Animation et/ou appui au(x) réseau(x)	 Ateliers de qualification / Formations	 Répertoire	 Partenariats avec les acteurs de terrain	 Liste de diffusion
 Identification de nouveaux acteurs	 Appui juridique et technique	 Newsletter des centres de ressources régionaux	 Partenariats institutionnels	 PAPPU

INTRODUCTION

Depuis 2001, l'association ESPACE - Espace de Soutien aux Professionnel·les de l'Accueil et du Conseil aux Etranger·ères - met en œuvre un ensemble de moyens pour soutenir l'ensemble des acteur·rices de la Région PACA intervenant dans le champ de l'intégration et de l'accès aux droits des personnes étrangères.

ESPACE a pu développer pour l'ensemble de ces acteur·rices, au niveau régional et par territoire, un ensemble d'outils et de services :

- De mise en réseau, de coordination et de mutualisation de leurs compétences ;
- De professionnalisation et de formation ;
- De mutualisation de ressources, de diagnostic et d'évaluation.

Jusqu'en 2021, ESPACE intervenait dans le cadre d'une convention pluriannuelle en cofinancement avec le Fonds Asile, Migrations et Intégration (FAMI) et la Direction régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS), par le biais de financements de la politique d'intégration en région et via des financements de l'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires (ANCT).

En 2023, comme en 2022, ESPACE a poursuivi ses interventions sur l'ensemble de la région sans pouvoir bénéficier des cofinancements européens (115 000 euros en 2021). En effet, les nouvelles conditions d'accès à ces fonds (FAMI) ne permettaient plus à notre association d'en bénéficier.

Pour pallier en partie la perte de ces fonds, ESPACE a bénéficié d'un soutien exceptionnel de la DREETS, par le biais de l'appel à projet « Alliances Locales des Solidarités » et par un complément financier de la ligne ANCT.

ESPACE a également bénéficié d'un financement fin 2022 de la ville de Marseille dans le cadre du CTAI qui lui a confié la formation de l'ensemble des agents du CCAS. En 2023, ce sont donc 98 agent·es (direction, encadrement, travailleur·euses sociaux·ales et référent·es administratif·ives d'accueil) qui ont été formés aux bases du droit des personnes étrangères.

La ville de Marseille a par ailleurs soutenu ESPACE en octroyant un financement de fonctionnement.

Ce rapport présente les différentes actions menées en 2023 en région PACA, notamment :

- Le développement et la poursuite de la mise en réseau des structures d'accès aux droits des personnes étrangères sur l'ensemble de la région PACA ;
- Les outils de la mise en réseau et de l'identification des acteur·rices ;
- La professionnalisation des acteur·rices de la région chargée·es de l'accueil ou de l'accompagnement des personnes étrangères.



DEVELOPPEMENT ET ANIMATION DE RESEAU

Depuis sa création, ESPACE met en place ou participe à différents réseaux d'acteur·rices, que ce soit au niveau local, départemental, régional et même à l'échelle nationale (réseau RECI).

L'association assure le pilotage ainsi que l'animation technique et juridique de cinq réseaux d'acteur·rices dans la région PACA.

L'objectif visé est de faciliter la coopération entre les différent·es acteur·rices impliqué·es dans le parcours d'intégration des primo-arrivant·es (ci-après PA) mais aussi de toutes autres personnes étrangères ayant besoin d'un accompagnement.

En 2023, ESPACE a accompagné plus de 250 acteur·rices appartenant à une centaine d'organisations différentes de la Région dans une dynamique de travail en réseau.

Durant l'année, ESPACE a rencontré ou échangé avec la plupart des centres ressources de la région et des structures associatives ayant une action en direction des primo-arrivant·es.

En tant que centre de ressources, ESPACE participe également à divers événements tout au long de l'année, à l'occasion :

- De la semaine de l'intégration en septembre : rencontre sur l'intégration et journée d'échanges sur l'Ukraine
- D'un webinaire organisé par la DREETS (19 janvier)
- D'une visio avec la DIAIR au sujet de l'outil de gestion PAPPU (3 mai)
- D'une journée sur le mal logement organisé par la Fondation Abbé Pierre (19 octobre)
- De rencontres avec les centres de ressources pour Archipel ou pour la mise en place de formations partagées (avec le COMEDE et OSIRIS).

1. Les Bouches-du-Rhône



Le réseau des Points d'appui et d'accès aux droits des personnes étrangères (PAADE)

Dans ce département, ESPACE accompagne le réseau des PAADE depuis 2003. L'association est en charge de l'animation technique, de l'évaluation et de la qualification professionnelle des différent·es acteur·rices du réseau.

Animation

ESPACE a maintenu l'organisation de réunions du réseau des PAADE tout au long de l'année 2023.

Le réseau s'est réuni à neuf reprises, soit pour des réunions d'organisation du réseau, soit pour des temps d'échanges juridiques.

Durant le dernier trimestre de l'année, plusieurs temps de travail ont été consacrés à la préparation d'un événement pour les 30 ans du réseau, prévu en début d'année 2024.

Les thématiques abordées ont principalement concerné les modalités pratiques de gestion de l'accueil du public et la nécessité d'adaptations techniques liées à la dématérialisation des procédures administratives.

Le travail en réseau a été important pour le partage et la confrontation des pratiques des un·es et des autres.

Partenariat avec les services de la Préfecture et de la DREETS

Dans la continuité des échanges entre les services de la Préfecture et les référent·es PAADE, notamment en lien avec le processus de dématérialisation des procédures et des dysfonctionnements de la plateforme ANEF, ESPACE a rencontré Mme Laybourne, Sous-Préfète des Bouches-du-Rhône, les services du Préfet à l'Egalité des Chances, ceux de la DREETS et Mr Legros directeur de la DMIN.

Cette rencontre a permis d'identifier les difficultés rencontrées par les référent·es PAADE dans l'accompagnement des personnes étrangères, notamment du fait des conséquences de la dématérialisation de l'ensemble des procédures des titres de séjour sur les missions des PAADE.

En effet, l'absence de conseillers numériques dédiés à la prise en compte de la plateforme ANEF ou encore l'impossibilité pour les agents de France Service d'accompagner les personnes sur

l'ANEF, sont autant de difficultés qui impactent le travail au quotidien des référent-es PAADE au détriment de leur mission d'accompagnement « socio juridique », telle que définie dans la charte du réseau.

Des pistes ont été évoquées pour la création de conseillers numériques dédiés à cet accompagnement.

Les autres réseaux d'acteur·rices

ESPACE est engagé dans quatre réseaux d'acteur·rices dans les Bouches-du-Rhône autres que celui des PAADE. Il apporte sa contribution à la fois sur les aspects techniques ainsi que sur les questions juridiques. ESPACE participe aux comités de pilotage de ces réseaux, à l'identification des ressources ainsi qu'aux compétences de leurs acteur·rices. ESPACE met à leur disposition ses outils afin de faciliter les échanges.

Collectif MIE 13

Créée en 2018, ESPACE contribue à cette Coordination des différent·es acteur·rices en charge de l'accompagnement des mineur·es isolé·es par le biais de la formation et du conseil juridique.

En 2023, le collectif s'est réuni à cinq reprises.

Pour l'ensemble des acteurs du collectif MIE, ESPACE a fourni des apports théoriques sur la réglementation spécifique aux Mineurs non accompagnés, a participé à des réunions de travail, et a constitué un relai vers le réseau des PAADE pour les jeunes sortants du dispositif, notamment lorsque leur minorité était définitivement écartée.

CODETRAS

Initialement centrée sur les discriminations dans l'emploi agricole des Bouches-du-Rhône, et plus particulièrement les contrats saisonniers introduits par l'OFII, l'action du CODETRAS (collectif de défense des travailleur·euses saisonnier·ères dans l'agriculture) s'est élargie depuis quelques années à l'accompagnement des travailleurs et travailleuses détaché·es, recruté·es par des entreprises prestataires établies en Europe et par des entreprises utilisatrices de ce type de main d'œuvre dans notre région, dans les secteurs de la viticulture, de l'arboriculture et du maraîchage.

En 2022, les différentes rencontres ont permis de poser les bases d'une réflexion partagée qui s'est concrétisée début 2023 par la création d'une structure associative.

ESPACE a accompagné et soutenu ce processus de structuration de ce collectif, tout comme nous l'avions fait précédemment pour la plate-forme juridique DEQUELDROIT (cf. Bilan 2021).

COORDASSO

COORDASSO est une coordination qui regroupe la plupart des acteur·rices de l'accueil et de l'accompagnement des personnes étrangères du département.

Cette coordination associative, qui regroupe une cinquantaine d'associations ou de collectifs, a pour objectif principal de favoriser la rencontre de l'ensemble des acteur·ices de l'accueil et de l'accompagnement des personnes étrangères du département.

La coordination s'est réunie à cinq reprises en 2023. Elle fonctionne avec un comité de pilotage composé de quatre organisations prenant en charge la mise en place des temps d'échanges, ordres du jour et comptes rendus de réunions.

Réseau « Inter MECS »

Inter MECS est un réseau qui regroupe un ensemble de Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS) opérant à Marseille (une dizaine).

Ce réseau, créé fin 2021, a pour objectif l'échange de pratiques entre les professionnel·les de l'accompagnement des MIE (mineur·es isolé·es étranger·ères), ayant trait notamment à la reconstitution de l'état civil selon les pratiques propres à chaque pays de provenance des jeunes concernés, ou à l'établissement de documents d'identité. Ces temps de travail ont aussi vocation à effectuer des focus techniques sur l'état du droit applicable, les évolutions jurisprudentielles et les pratiques administratives de la préfecture et/ou de tout autre organisme auquel les jeunes sont amenés à faire appel (CAF, France travail, établissements scolaires, CPAM, missions locales, etc).

Depuis deux ans, ESPACE mobilise un juriste spécialisé en protection de l'enfance dans le cadre des réunions organisées à cadence bimestrielle par des MECS opérants à Marseille. Depuis peu, ce réseau associe également les avocat·es de la commission MNA du Barreau de Marseille.

Partenariats avec de nouveaux·elles acteur·ices dans les BDR

Durant l'année 2023, ESPACE, par le biais de sa fonction de centre de ressources, a également rencontré plusieurs acteur·rices institutionnel·les et associatif·ves, afin :

- D'envisager la mise en place de nouveaux projets où ESPACE pourrait être associé, notamment avec la **Ville de Marseille** pour le projet « Zéro non recours », la formation des acteurs du CTAI (CCAS, Missions locales et associations soutenues dans ce cadre), ou encore avec la **DDETS** pour réfléchir à une formation des acteurs des CCAS du département.
- D'accompagner de nouveaux acteurs associatifs sur le territoire :
 - L'association **Envergure** dans le cadre de son déploiement dans les BDR pour le programme AGIR : présentation du territoire, offre de services pour la formation, mise en relation avec les autres acteur·ices associatif·ves, notamment ceux de la coordination associative ;
 - La **fédération des particuliers employeurs de France (FEPEM)** qui propose un parcours innovant et personnalisé d'intégration, de l'accueil à l'emploi des personnes réfugiées ;
 - **L'Entreprise pour la Cité** qui propose un accompagnement des personnes réfugiées.

2. Le Vaucluse



Pendant plusieurs années, ESPACE a assuré l'animation, l'évaluation et la qualification professionnelle du réseau des Points d'Accès aux Droits et à l'Égalité (PADE). Depuis 2018, en raison du faible nombre d'acteur·ices constituant ce réseau, ces dernier·ères ont été associée·es à la « coordination étranger·ère Vaucluse » (CEV) (voir ci-dessous).

La « Coordination Vaucluse Étranger·ère·s (CEV) »

Depuis 2016, ESPACE a initié la mise en place d'une coordination associative regroupant l'ensemble des acteur·ices de l'accueil des PADE. Depuis 2022 et la perte des financements FAMI, ESPACE a réduit ses interventions d'animation de réseau au sein de cette coordination, tout comme au sein de celle du Var et des Alpes Maritimes.

Cette coordination s'est tout de même poursuivie sur l'année 2023.

Animation

Cinq rencontres ont été organisées en 2023, associant les membres du réseau des Points d'Accès aux Droits et à l'Égalité (PADE) et les principaux·ales acteur·ices de l'accueil et de l'accompagnement des personnes étrangères du département.

Au cours de ces différentes rencontres, plusieurs sujets ont été abordés :

- Organisation et fonctionnement de la coordination ;
- Atelier d'échanges juridiques en présence d'un juriste d'ESPACE ;
- Présentation des principales modifications de la loi prévue pour début 2024 ;
- Point sur la situation de chaque structure ;
- Questions et informations diverses.

3. Le Var



Sur ce territoire, ESPACE intervient depuis 2012 en partenariat avec le Conseil départemental de l'accès au droit (ci-après CDAD) du Var, afin de mettre en place un dispositif d'accès aux droits des étranger·ères.

Le réseau « Var migrants »

Animation

En 2023, contrairement aux autres départements de PACA et malgré plusieurs relances d'ESPACE, aucune réunion de la coordination n'a été mise en place.

Les échanges d'information se sont poursuivis tout au long de l'année via la liste d'échanges et de diffusion gérée par ESPACE. Malgré des difficultés de mobilisation dans le Var, les formations dispensées par ESPACE au Tribunal d'Instance de Toulon, en partenariat avec le CDAD, ont permis l'échange et le travail en réseau a minima avec les acteur·ices présent·es.

4. Les Alpes-Maritimes



Le réseau « Accueil migrantes et migrants 06 »

Sur ce territoire, l'action menée par ESPACE en direction des associations a abouti à la mise en place d'une coordination assez semblable à celle du Vaucluse, dénommée « Accueil migrantes et migrants 06 ». Elle regroupe les principaux·ales acteur·ices de l'accueil et de l'accompagnement des personnes étrangères sur l'accès aux droits, notamment sociaux, ainsi que sur l'asile et les actions de solidarité.

Partenariats institutionnels

Le partenariat institutionnel, bien que difficile dans ce département, s'est poursuivi en 2023 avec l'OFII et l'organisation de deux temps d'échanges avec une délégation de la coordination. Le partenariat avec les services de la Préfecture n'a en revanche pas été renouvelé en 2023.

Partenariats avec les acteur·ices de terrain

Le travail auprès des principaux·ales acteur·ices de l'accueil et de l'accompagnement des étranger·ères du territoire s'est poursuivi tout au long de 2023 dans le cadre de la coordination associative.

Animation

Quatre rencontres ont été organisées en 2022 regroupant les principaux acteur·rices de l'accueil et de l'accompagnement des personnes étrangères du territoire.

Au cours de ces différentes rencontres plusieurs sujets ont été abordés :

- Point sur les dysfonctionnements de la SPADA et élaboration d'un courrier commun adressé au directeur de Forum Réfugiés ;
- Point sur les dysfonctionnements des différents services (Préfecture, OFII et SPADA) ;
- Echanges avec les services en charge de la SPADA (Forum Réfugiés) ;
- Rôle, missions et fonctionnement de la coordination en 2022 ;
- Questions et informations diverses.

Un courrier envoyé en avril au directeur de Forum Réfugiés faisant état de nombreux dysfonctionnements de la SPADA de Nice a abouti à une rencontre avec les responsables de Forum Réfugiés durant le mois de juillet, suivi d'une participation à un temps de travail de l'équipe de la SPADA de Nice à une réunion de la coordination en septembre, démarches qui ont permis d'atténuer sensiblement les dysfonctionnements.

5. Réseaux Nationaux



Le réseau RECI - Ressources pour l'Égalité des Chances et l'Intégration



Notre mission : produire des ressources pour aider à la compréhension et à la mise en oeuvre des politiques publiques en matière d'intégration, de lutte contre les discriminations et d'égalité des chances.

ESPACE participe depuis 10 ans à un réseau national de centre de ressources : Ressources pour l'égalité des chances et l'intégration (RECI), composé de cinq structures qui interviennent dans le domaine de l'immigration, de l'intégration et/ou de la lutte contre les discriminations liées à l'origine. (voir le site : <https://biblio.reseau-reci.org/index.php>).

Le Réseau RECI a pour mission de produire des ressources pour aider à la compréhension et à la mise en œuvre des politiques publiques en matière d'intégration, de lutte contre les discriminations et d'égalité des chances.

En 2023, dans le cadre de l'alimentation du Portail européen d'intégration portée pour la France par le Réseau RECI, ESPACE a réalisé une Fiche pratique relative à l'action de l'AUP – Association des Usagers de la PADA (plateforme de demande d'asile ». La production de cette fiche a été rendue possible car au maillage local d'ESPACE. Ce document validé par le Comité éditorial européen a été mis en ligne sur le portail EWSI afin d'inspirer d'autres acteur·rices de l'intégration issu·es d'autres Etats membres.

Par ailleurs, ESPACE a contribué aux travaux de refonte du site internet du réseau RECI destinés à améliorer la lisibilité et l'accessibilité des ressources produites et/ou conseillées par le RECI.

Enfin, ESPACE a participé à la construction de projets d'analyse, voire d'évaluation, de différents dispositifs soumis par le réseau RECI à différentes fondations sous la forme de réponses à appels à projets ou notes d'opportunité.

L'association DEQUELDROIT, une plateforme collaborative en ligne de jurisprudence en droit des étranger·ères



ESPACE fait partie des six associations qui gèrent de manière collégiale l'association DEQUELDROIT depuis juin 2021¹.

Cette plateforme collaborative de jurisprudence s'est donnée comme objectif de développer le site internet www.dequeldroit.fr qu'ESPACE gérait seul auparavant.

L'association, hébergée à ESPACE, a procédé durant l'année 2023 à son lancement officiel en organisant deux événements :

- Une présentation à Paris pour la sortie du nouveau site, le 14 mars 2023 qui s'est déroulée à la Maison des Avocats, devant 70 personnes en présentiel et 60 personnes à distance sur Zoom (partenaires associatif·ves et financiers, avocat·es..) ;
- Une présentation publique à Marseille, le 29 septembre 2023, dans le tiers-lieu Coco Velten, devant 60 personnes (partenaires associatif·ves, avocat·es, associations marseillaises...).

Ces deux événements ont permis de présenter le nouveau site et de donner des perspectives plus globales en inscrivant DeQuelDroit dans le contexte politique actuel, grâce aux interventions de Flor Tercero (membre de l'ADDE) sur l'open data et de Danièle Lochak (membre du GISTI) sur l'importance que revêt la connaissance de la jurisprudence pour défendre les droits des personnes étrangères.

Plusieurs présentations de l'outil ont également eu lieu au cours de l'année à des partenaires associatifs : lors du Forum régional de l'hospitalité en PACA en juillet, auprès des juristes du CIDFF PACA et de Droits d'Urgence ou encore lors d'un colloque du SAF en novembre 2023.

¹ Les cinq autres associations : le Gisti, le Comede, l'ADDE, le GAS et Droits d'urgence.



LES RESSOURCES

DES OUTILS POUR LA MISE EN RÉSEAU ET L'IDENTIFICATION DES ACTEUR·RICES

1. Une liste de diffusion pour la mutualisation des données

ESPACE a mis en place une **liste de diffusion pour chaque réseau d'acteur·rices** afin de faciliter les échanges entre ses membres. ESPACE assure les fonctions de modérateur et d'administrateur (contrôle du contenu, modification des adresses, etc.) et apporte son expertise à la fois sur les aspects techniques et sur les questions juridiques. Il participe à l'animation de ces réseaux, à l'identification des ressources et met à disposition ses outils pour faciliter les échanges.

L'association gère aussi **plusieurs listes « thématiques »** au niveau départemental ou régional.

Le contenu des échanges a été défini et validé par l'ensemble des membres de chaque réseau en excluant les questions juridiques afin de ne pas interférer avec la liste régionale « Pap », exclusivement réservée aux échanges sur les études de cas rencontrés en permanences d'accueil.

En 2023, l'utilisation de ces listes de diffusion reste sur le même volume que 2022 malgré une légère diminution.

Listes	Diffusion	Définition	Abonné.es 2021	Abonné.es 2022	Abonné.es 2023	Messages 2021	Messages 2022	Messages 2023
Accueil migrant.es 06	Alpes-Maritimes	Réseau d'acteur·ices du 06	35	43	45	522	400	453
Coordination Étranger Vaucluse	Vaucluse	Réseau d'acteur·ices du 84	47	49	51	168	197	252
Coordasso	Bouches-du-Rhône	Réseau d'acteur·ices du 13	129	118	125	538	541	449
Detras	Bouches-du-Rhône	Collectif de défense des travailleurs saisonniers dans l'agriculture	33	41	40	344	275	269
Varmigrants	Var	Réseau d'acteur·ices du 83	65	65	62	260	321	184

Mie13	Bouches-du-Rhône	acteur-ices en charge de l'accompagnement des mineurs isolés	79	76	75	75	70	232
Pap	PACA	Réseau d'acteur-ices à l'échelle de la région	143	148	143	425	486	281
Pap13	Bouches-du-Rhône	Réseau PAADE - Point d'Appui et d'Accès aux Droits des Etrangers	29	30	31	502	603	455
Regulomi	Bouches-du-Rhône	Réseau de juristes et d'avocat.es	14	13	12	52	16	28
TOTAL						2886	2909	2803

2. Identification des acteur·rices via un Répertoire en ligne

ESPACE répertoire et géolocalise l'ensemble des lieux d'accès aux droits et d'accès à la langue de la région PACA sur le site : <http://accueil-etrangers.org>. Cet outil fait l'objet d'une mise à jour tout au long de l'année.

Pour l'accès à la langue, ce référencement a été réalisé en partenariat avec le Centre Ressources Illettrisme et Analphabétisme (CRIA PACA) sur une application web commune, et ce dans un souci de mutualisation de nos ressources respectives.



Publication des lieux d'accès à la langue sur le Répertoire via l'application PAPPU

Pour adapter le logiciel PAPPU aux acteur·rices de l'apprentissage de la langue française, nous avons mis en place la possibilité pour ces dernier·ères de **publier en ligne leurs lieux d'apprentissage du français**. Cette faculté est surtout intéressante pour les acteur·rices dont les formations ne sont pas référencées par le CRI.

La recherche de ces lieux d'apprentissage ne s'effectue pas par champs de compétences mais par défilement de simples questions/affirmations comme « *J'ai besoin d'apprendre le français et que cela se déroule près de chez moi* ».

3. PAPPU - Le suivi des acteur·rices via le déploiement d'un logiciel de gestion et d'évaluation de l'accueil

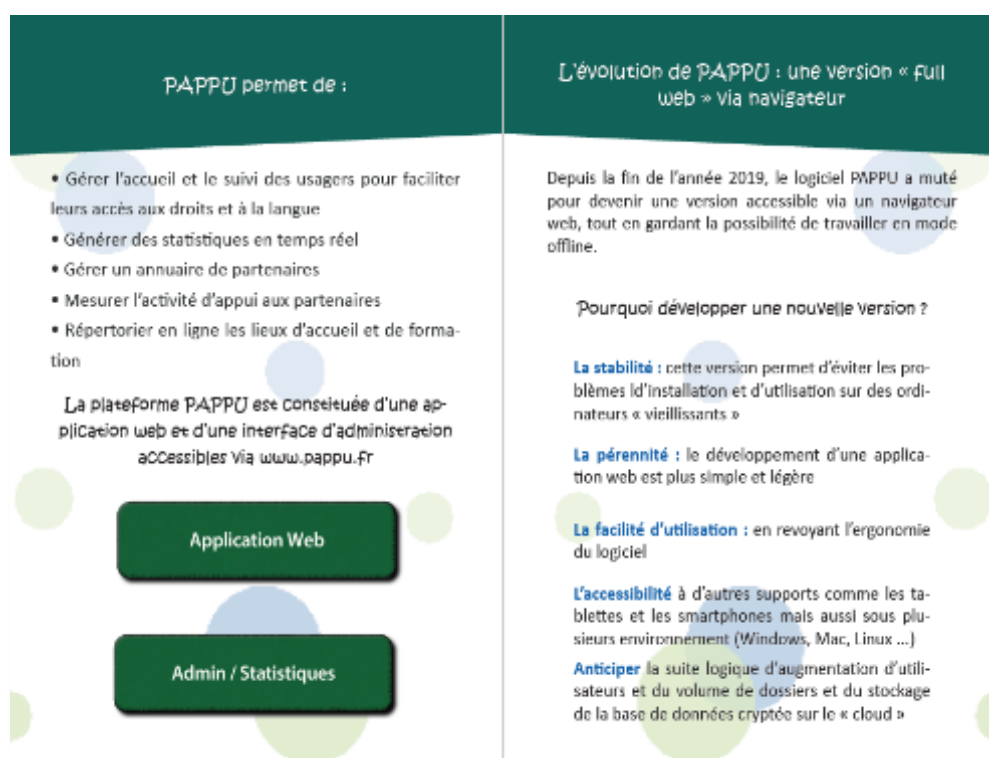


Le développement et le déploiement du logiciel de gestion PAPPU est une action qui se poursuit depuis plusieurs années. Au niveau informatique, le passage à la version full web s'est accompagné en 2021 d'un accompagnement des ancien·nes utilisateur·rices du logiciel.

Ces temps d'échanges et de formations se sont poursuivis en 2023, notamment pour les nouveaux utilisateurs.

Supports de formations et de communications

La réalisation de la nouvelle version Web de PAPPU a nécessité la refonte de nos outils de formation et de communication. Une nouvelle plaquette PAPPU a été créée. Elle sert de support de communication lors des différentes présentations du logiciel.



L'outil PAPPU nécessite une mise à jour régulière des différentes nomenclatures. En 2023, nous avons également dû mettre à jour le système d'exploitation du serveur virtuel privé (VPS) sur

lequel le logiciel PAPPU tourne. Cela était nécessaire pour des raisons de sécurité des données et de compatibilité avec les navigateurs les plus récents.

Trois nouvelles structures ont sollicité l'utilisation de PAPPU en 2023. Il s'agit de l'antenne PACA du GISTI, du CRRI et de la Fondation Edith SELTZER, structure basée dans les Alpes Maritimes.

4. De nouveaux outils pour l'identification des acteur·rices et de leurs actions

Les échanges avec la DREETS, les différents centres de ressources de PACA et acteur·ices régionaux·les – le CRI, OSIRIS, le Comede, Ancrage, Approche Culture et Territoire et le CIDFF – ont permis tout au long de l'année 2023 de poursuivre le travail en réseau des centres de ressources autour de deux nouveaux outils dont ESPACE assure le portage et la gestion depuis deux ans : Archipel et un répertoire de l'intégration du public primo-arrivant.

a. « ARCHIPEL » - une newsletter inter-centre de ressources pour les acteurs de l'intégration en PACA

A la demande des services de la DREETS, ESPACE gère depuis 2021 la diffusion d'une nouvelle lettre d'information bimestrielle reprenant les actualités nationales et régionales en matière d'intégration dans les domaines de la santé, la culture, la langue, l'accès aux droits, l'hébergement/logement et l'emploi.

Le contenu de cette lettre est alimenté par les acteurs et actrices de l'intégration de la région Provence Alpes Côte d'Azur directement associé·es à cette initiative.

Cet outil renforce l'interconnaissance au sein du réseau d'acteurs et actrices et améliore la diffusion de l'information de chacun·e. L'outil centralise les informations émises par chaque centre ressources, notamment via leurs newsletters locales, accompagnées d'un lien électronique orientant vers leur propre production.

ESPACE consacre sur son site internet un onglet dédié à cette lettre d'information. Cet espace permet de retrouver les précédentes parutions, les acteur·ices associé·es et propose un formulaire d'inscription en ligne.

L'objectif de cet outil est double :

- Informer sur les principales actions des différents Centres Ressources et acteur·ices de l'intégration via la parution d'une newsletter trimestrielle ;
- Renvoyer sur les sites des différents Centres Ressources et acteur·ices de l'intégration pour valoriser et donner plus de visibilité à leurs actions.

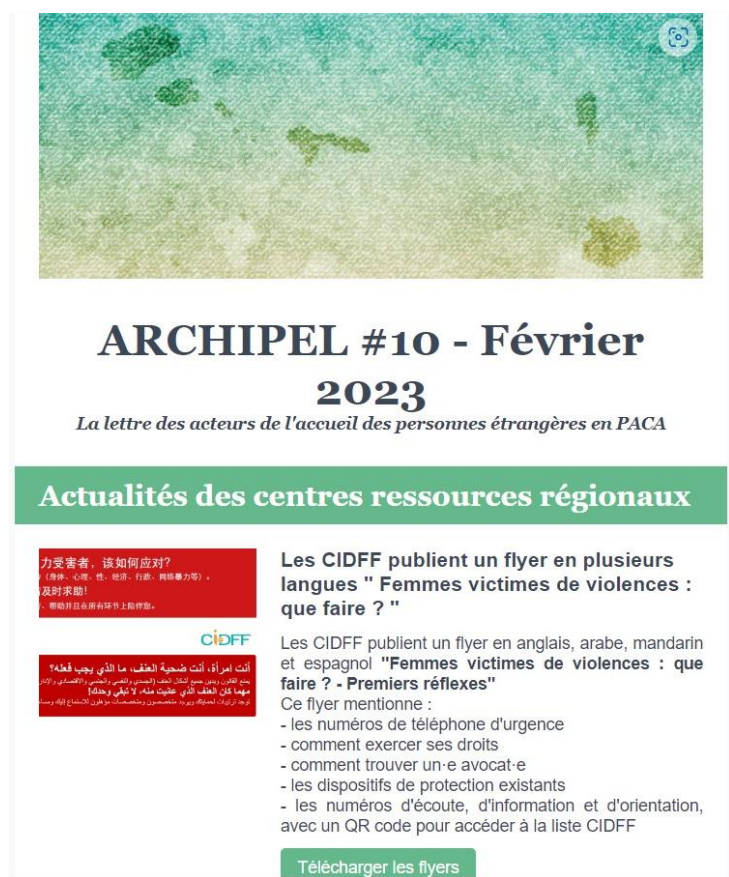
En 2023, **quatre lettres ont été envoyées** (voir sur le [site d'ESPACE](#))

- Archipel #13 Le 05/12/2023 : Taux d'ouverture 44 %
- Archipel #12 Le 03/10/2023 : Taux d'ouverture 40 %
- Archipel #11 Le 02/05/2023 : Taux d'ouverture 44%
- Archipel #10 Le 28/02/2023 : Taux d'ouverture 52 %

Après chaque campagne d'e-mailing, les lettres Archipel sont mises en ligne et restent consultables sur notre site <http://espace.asso.fr/lettre-dinformation/>)

573 contacts étaient abonnés à la lettre **en 2023** contre **527 en 2022** et ce chiffre continue de croître. Répartition géographique détaillée des abonnés :

En 2023, pour une meilleure diffusion de la lettre, nous sommes passés sur une version payante du logiciel d'emailing « Sendinblue ».



b. Les web-conférences Archipel

Sur proposition de la DREETS, des web-conférences Archipel animées par les différents Centres Ressources sont venues s'ajouter à ce travail collaboratif.

En 2023, plusieurs centres de ressources ont connu des difficultés en interne et notamment le CRI-PACA, en charge de la gestion des inscriptions et de l'organisation technique. Une seule web-conférence a donc été proposée sur l'année en mai 2023 : La posture d'accompagnement des femmes primo-arrivantes (FR-CIDFF).

c. Un répertoire des acteurs de l'intégration des primo arrivants

Dès 2021, la DREETS et les DDETS de la région PACA ont souhaité, avec le soutien des centres de ressources régionaux et par le biais de notre site, répertorier sur un même support l'ensemble des ressources, dispositifs et actions existantes pour l'intégration des étrangers primo-arrivants sur l'ensemble de la région.

La mise en œuvre de ce nouvel outil, à titre expérimental et sans moyen supplémentaire dédié, vient compléter notre répertoire des lieux d'accès aux droits et d'accès à la langue en région PACA : <http://accueil-etrangeurs.org>.

Un travail collaboratif entre les centres de ressources et la DREETS a permis de définir collectivement les modalités de cet outil, en l'occurrence :

- Le recensement des informations compilées au sein d'un répertoire d'actions et d'acteur·ices classé·es en six thématiques : Accès à la langue, à l'emploi, aux droits, à la santé, logement hébergement et vie quotidienne ;
- Les actions qui alimenteront prioritairement le répertoire, à savoir celles financées dans le cadre des crédits intégration de l'Etat ;
- La réalisation d'une fiche type interactive à transmettre à tous les acteur·ices pour permettre de renseigner le répertoire de manière uniforme ;
- Un accès via notre site où nous avons créé un espace dédié : <https://espace.asso.fr/lintegration-en-paca3/>.

Bien qu'identifié comme utile et complémentaire à l'existant, ce répertoire reste à ce jour dans une phase expérimentale et n'a connu aucune amélioration ou mise à jour en 2023.



LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEUR·RICES

Les fréquentes modifications de la réglementation concernant le droit des personnes étrangères, sa complexification et plus largement les difficultés croissantes d'accès aux droits des étranger·ères ont rendu nécessaire l'accompagnement de ce public par des professionnel·les de l'accès aux droits des personnes étrangères ainsi que la mutualisation des compétences de ces derniers.

L'**effectivité du droit des personnes étrangères** est une condition indispensable de l'intégration en France. Elle requiert **un accompagnement** et **des outils**. ESPACE vise à répondre à cette condition en proposant à tous les acteur·rices de la région un ensemble d'outils et de services juridiques :

- Des formations en droit des personnes étrangères sur l'ensemble de la région ;
- Un accompagnement juridique individualisé, assuré notamment avec la permanence juridique (téléphonique et courriel) ;
- La mise à disposition d'outils, avec des listes d'échanges et de diffusion, un site internet de jurisprudence, des méthodologies de recueil de données, des fiches juridiques thématiques...

1. Des formations en droit des personnes étrangères

En 2023, ESPACE a réalisé **40 ateliers** de formation en droit des étranger·ères, représentant **72 journées formation**. L'augmentation d'activité de formation constatée en 2021 et en 2022, principalement due aux demandes de formations sur site, s'est poursuivie en 2023 où nous avons réalisé **5 ateliers** de plus et **7 jours** de formations supplémentaires qu'en 2022.

Au total, **463 personnes** issues de **104 organismes différents** se sont formées lors d'une ou plusieurs formations réalisées par ESPACE.

Formations du programme régional annuel
14 ateliers pour 23 journées de formation

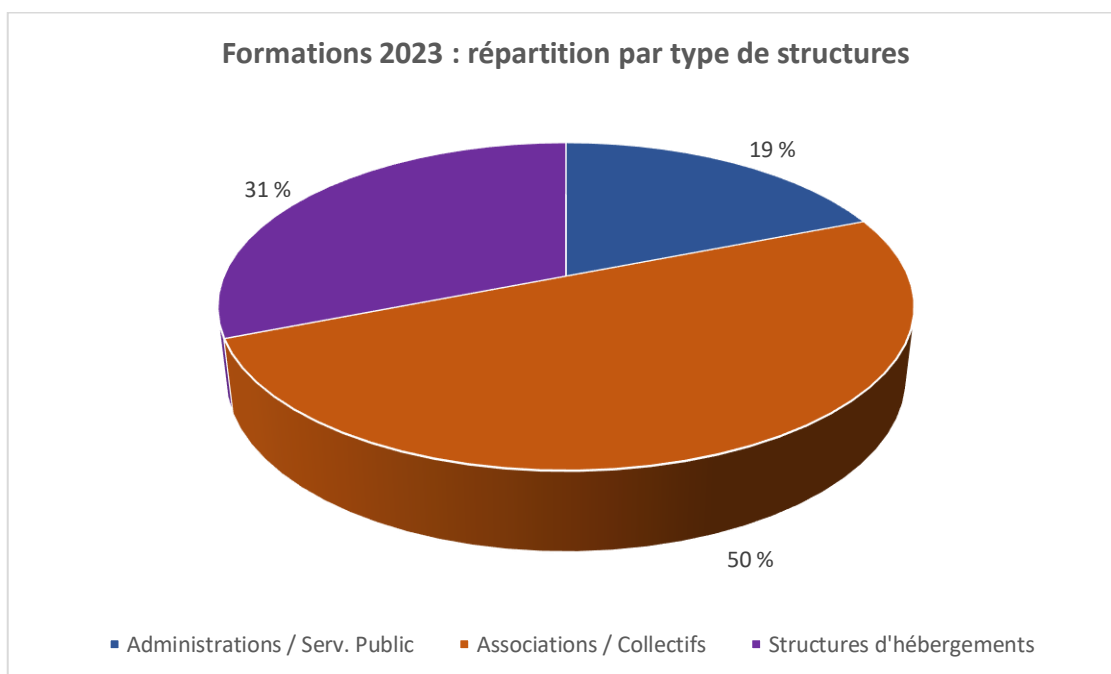
Les ateliers sont conçus et animés par l'équipe juridique d'ESPACE en lien avec deux de nos partenaires : le Comité pour la santé des exilé·es (COMEDE) et le Réseau Hospitalité. En plus des ateliers, les participant·es reçoivent une documentation spécifique à chaque thème.

Il est à noter que nous sommes sur le même ordre de grandeur que les formations proposées en 2022.

Formations sur site 21 ateliers pour 42 journées de formation

En plus du programme thématique régional, ESPACE propose des formations « à la demande » dans le but de répondre aux besoins variés que rencontrent nos partenaires en matière de droit des personnes étrangères. Ces formations peuvent prendre la forme soit d'une formation thématique identique à celle proposée dans notre catalogue de formation², soit d'une formation « personnalisée » élaborée en fonction des besoins spécifiques des salarié·es / agent·es de la structure commanditaire.

L'augmentation du nombre de journée de formation, déjà constatée en 2021 et 2022, est due principalement à un accroissement significatif des sollicitations de structures partenaires souhaitant mettre en place des formations personnalisées pour leurs équipes. En 2023, cette tendance s'est poursuivie avec **quatre ateliers de formation de plus** que l'année précédente.



Zoom sur ... Formation de l'ensemble des agents du CCAS de la ville de Marseille

En 2023, ESPACE a formé l'ensemble des agents du CCAS, soit 98 agent·es de direction, d'encadrement, des travailleur·ses sociaux·les ainsi que des référent·es administratif·ves d'accueil.

Cette nouvelle action s'inscrit dans le cadre du Contrat territorial d'accueil et d'intégration des réfugié·es et primo-arrivant·es, entre l'État et la ville de Marseille, premier contrat en région Provence-Alpes Côte d'Azur.

Elle avait comme objectif de professionnaliser les agent·es de la Ville de Marseille sur l'accueil

² Voir, catalogue des formations sur http://espace.asso.fr/wp-content/pdf/Formation/Catalogue_Formation_ESPACE.pdf

et l'accompagnement des personnes étrangères.

17 journées de formation ont été proposées durant l'année 2023. Elles ont permis d'apporter une connaissance de base en droit des étrangers et sur les questions d'intégration mais également de faire connaître aux agents du CCAS les ressources mobilisables existantes sur le territoire.

Ces différents apports devraient faciliter l'accomplissement de leur mission en tenant compte des incidences spécifiques du droit au séjour sur la situation des usager·ères.

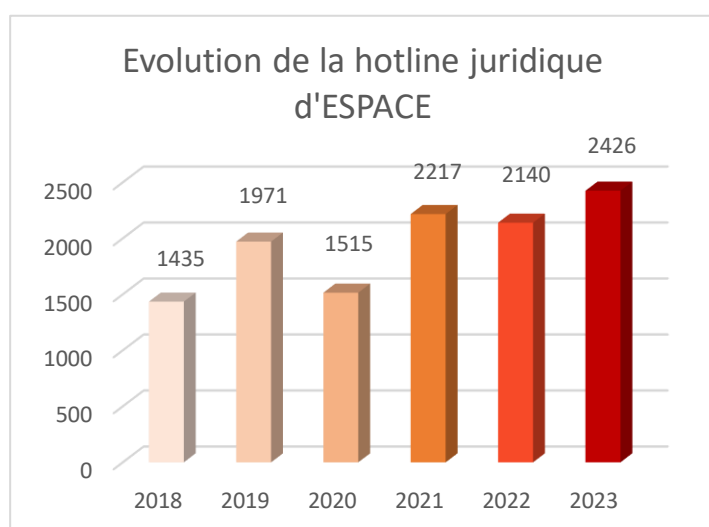
La réussite de cette action s'est traduite par un renouvellement d'une action de formation dans le cadre du CTAI 2, validée fin 2023 pour une mise en place en 2024. Elle abordera les aspects liés à l'intégration professionnelle des primo-arrivant·es et concernera, en plus des agents du CCAS, ceux de la mission locale de Marseille ainsi que les acteur·rices associatif·ves retenus dans le cadre du CTAI 2 ayant une action liée à ces questions.

2. L'accompagnement juridique des acteur·rices

Complément indispensable de la formation, le service juridique d'ESPACE assure une assistance permanente d'accompagnement juridique de toutes les professionnel·les et bénévoles accueillant des personnes étrangères.

La fonction de conseil, par mail ou par téléphone, offre :

- Des renseignements juridiques sur les droits des personnes en fonction de leur situation ;
- Des conseils sur les démarches à effectuer et le renvoi vers les structures adaptées ;
- La communication de textes réglementaires et de la jurisprudence pertinente ;
- Des conseils à la mise en œuvre des recours ou une aide à la rédaction des recours gracieux et administratifs.



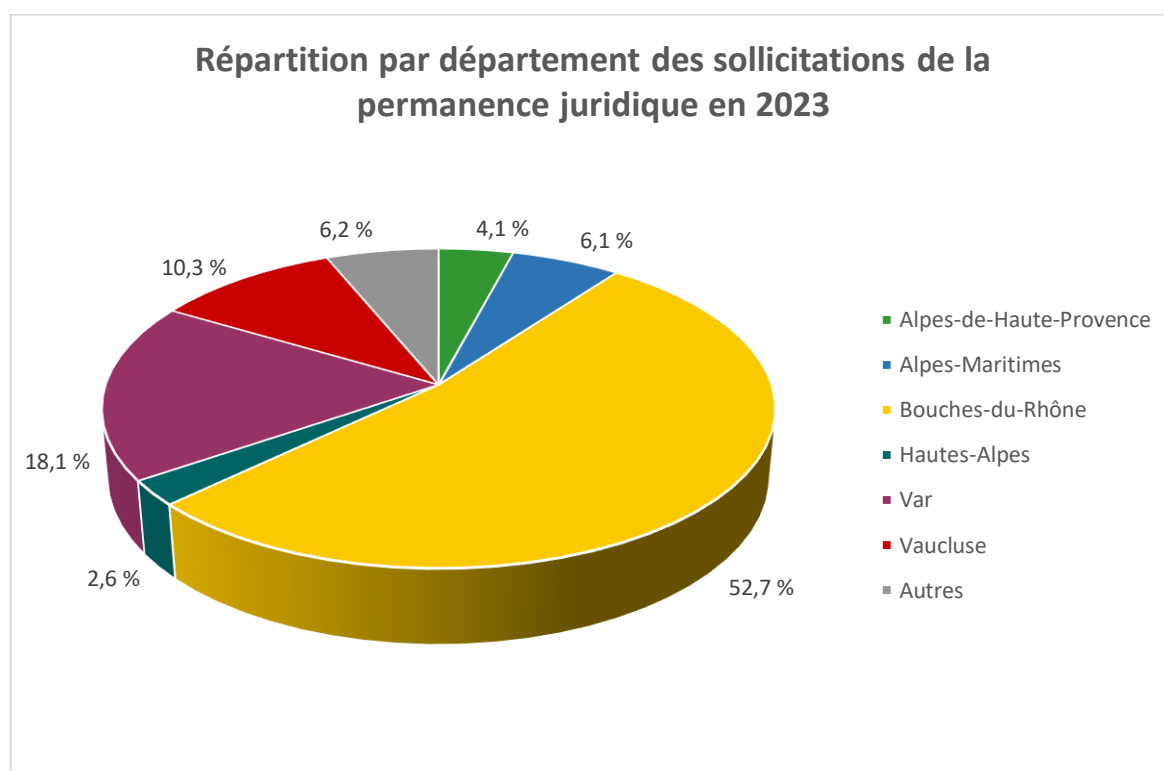
Années	Evolution
2018 - 2019	+ 37.4 %
2019 - 2020 (année COVID)	- 23.1 %
2020 - 2021 (année COVID)	+ 46.3 %
2021 - 2022	- 3.5 %
2022 - 2023	+ 13,3 %
Evolution 2018 - 2023	+ 69.1 %

La demande d'assistance juridique continue d'augmenter en **2023** avec **plus 13,3 %** par rapport à 2022. Au niveau **du nombre de personnes** faisant appel à nos services, nous sommes passés de **1018 personnes** en **2022**, à **993** en **2023**, soit une très **faible diminution**.

En termes de **nombre de structures**, on constate une faible augmentation : **527 structures** différentes en **2022** et **533** pour **2023**.

Départements	Nb EH* 2023	Nb EH* 2022	Nb EH* 2021	Nb EH* 2020	Nb EH* 2019	Nb. structures 2023
Bouches-du-Rhône	1279	1142	1245	887	1027	270
Vaucluse	249	197	169	110	135	46
Alpes-Maritimes	147	152	129	124	121	37
Alpes-de-Haute-Provence	100	131	114	56	118	31
Var	438	399	383	238	440	94
Hautes-Alpes	62	23	51	12	15	10
Non renseigné ou collectifs régionaux	151	96	126	88	115	44
Total	2426	2140	2217	1515	1971	533

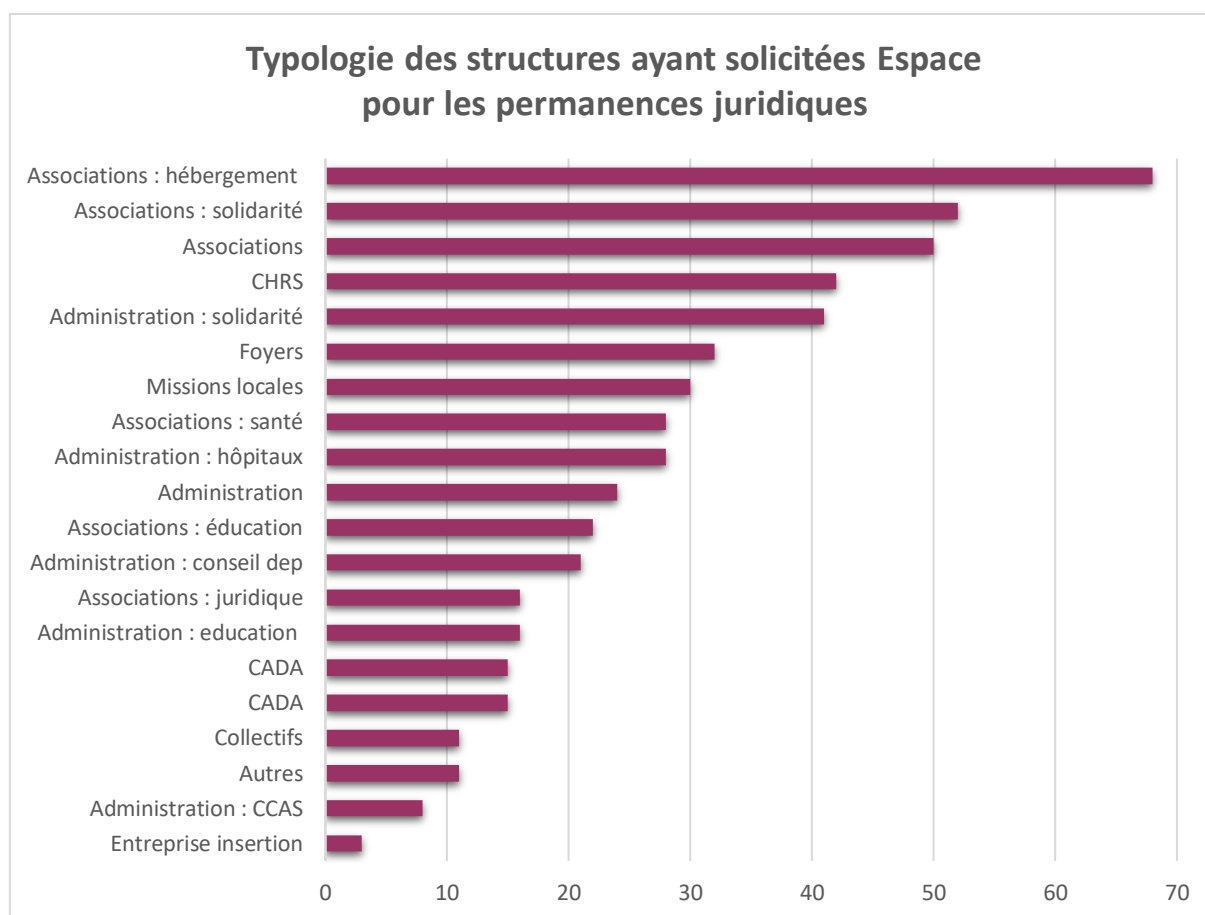
* EH : événements hotlines



Concernant l'analyse des sollicitations par département, nous constatons sensiblement la même répartition que les années précédentes. Plus de la moitié de demandes d'assistance juridique proviennent des Bouches-du-Rhône (53%), suivis par le département du Var (18 %) et du Vaucluse (10 %). A noter que le volume d'assistance est sensiblement le même pour les Alpes-Maritimes (6 %) et les Alpes-de-Haute-Provence (4 %). Il est intéressant de noter une forte augmentation des sollicitations des Hautes Alpes qui triple leur nombre de sollicitations tout en restant à moins de 3 % de l'ensemble des demandes.

Problématiques	Nombre
Séjour	1172
Asile	264
Droits sociaux	165
Autorisation de travail	132
Nationalité	124

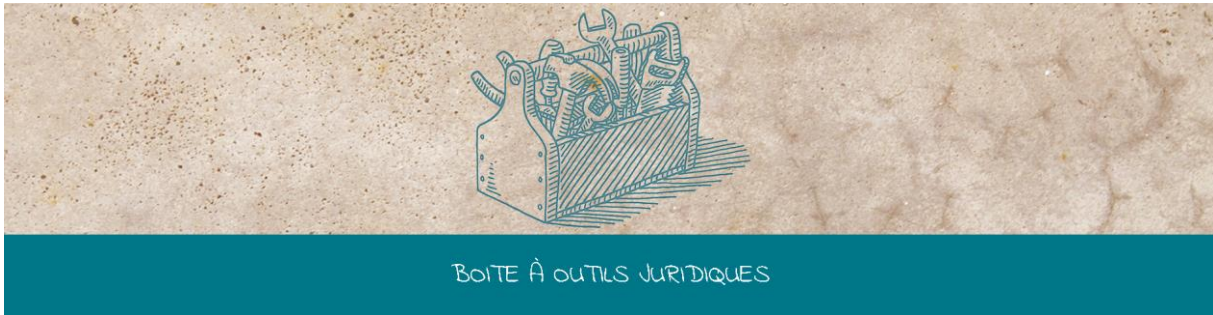
Problématiques	Nombre
Visa	123
Etat civil	100
Regroupement familial	45
Eloignement	42
Autre	138



Une veille documentaire juridique

ESPACE suit et relaie les évolutions législatives et jurisprudentielles les plus récentes à l'aide notamment du « Dictionnaire permanent en droit des personnes étrangères » (*Editions législatives*) et de listes de diffusion spécialisées telles que « Gisti-jurisprudence », « Infomie » ou « Égalité-des-droits-sociaux ». L'association sélectionne et diffuse dans le réseau les circulaires gouvernementales les plus utiles ainsi que les décisions de justice les plus pertinentes à la pratique du droit des personnes étrangères.

3. La mise à disposition d'outils juridiques



Depuis plusieurs années, ESPACE développe et met à disposition différents outils juridiques que l'on retrouve sur son site dans l'onglet « [boîte à outils juridiques](#) ». En 2023, la plupart de ces outils ont été mis à jour ou améliorés.

a. Un site d'accès à la jurisprudence en droits des personnes étrangères : mise en place d'une plateforme collaborative



Pour permettre une recherche facile et intuitive à toute personne pratiquant l'accueil des personnes étrangères et possédant une connaissance minimale du droit des personnes étrangères, ESPACE a développé il y a près de quinze ans un outil performant : **De Quel Droit ?** constitué d'un site internet <http://www.dequeldroit.fr> et d'une base de données jurisprudentielles dans les champs principaux du droit des personnes étrangères. La recherche aboutit à une liste de décisions qui peuvent être téléchargées gratuitement après lecture de leur résumé.

Ce site est devenu en 2021 un outil collaboratif alimenté par d'autres associations dans leurs domaines de compétences respectives (cf. Chap 1 / Développement et Animation de réseaux partie 5 / Réseaux nationaux).

De Quel Droit ? a vocation à devenir le site incontournable en matière de recherche sur la jurisprudence en droit des personnes étrangères. Il est d'ores et déjà référencé par de nombreux sites, dont « service-public.fr ».

b. Outils de méthodologie de recueil de données

Pour répondre à une demande émanant de travailleur·euses sociaux·ales confronté·es à des personnes étrangères dont la situation administrative est complexe du fait de leur statut, ESPACE a conçu, en partenariat avec le Centre pour l'Initiative Citoyenne et l'Accès aux Droits des Exclus (CICADE), un module intitulé « Méthodologie du recueil de données en droit des personnes étrangères ».

Il s'agit de fournir les connaissances de base et les savoir-faire spécifiques qui permettront aux acteur·rices de l'intégration d'établir un pré-diagnostic pertinent avant d'orienter leurs interlocuteur·rices vers des spécialistes du droit des personnes étrangères.

Ce module, en accès libre sur le site d'ESPACE, doit être actualisé à chaque modification des textes législatifs : <http://espace.asso.fr/methode-recueil-donnees>.

Méthodologie de recueil de données spécifique au public Primo-arrivant :

Droit de Séjour et intégration républicaine

En partant de l'exemple de l'outil évoqué ci-dessus, ESPACE a conçu un nouvel outil destiné à tout acteur·rices (professionnel·le ou bénévole) qui accompagne le public étranger primo-arrivant : <https://espace.asso.fr/methode-recueil-donnees-pa/>

Cet outil a été conçu pour faciliter et baliser le recueil de données en vue d'apporter au public primo-arrivant :

- Une réponse étoffée et rapide sur les droits auxquels il peut prétendre ;
- Une orientation efficace vers le partenaire adapté, public ou privé ;
- Un accompagnement optimisé dans la construction de son parcours d'intégration en France.

c. Une liste régionale de diffusion et d'échanges juridiques

L'utilisation d'une liste de diffusion électronique pap@espace.asso.fr facilite les échanges d'information « de un à tous ». Elle permet à chacun·e de participer aux échanges sur les questions juridiques et techniques qui sont abordées et de profiter des réponses apportées. Elle favorise la formation continue des professionnel·les ou bénévoles présent·es sur cette liste.

ESPACE a donc élaboré une liste des acteur·rices spécialisé·es dans l'accès aux droits des personnes étrangères de la région PACA (**143 personnes inscrites fin 2023**). Cette liste peut être modifiée à tout moment par l'arrivée ou la disparition d'acteur·ices de l'intégration.

ESPACE assure la gestion et la modération de la liste, elle apporte également sa compétence juridique pour toute question nécessitant une expertise particulière en droit des étranger·ères.

L'importante activité de cette liste régionale montre que cet outil répond aux besoins quotidiens des acteur·rices de l'accès aux droits des étranger·ères, que celles ou ceux-ci soient spécialisé·es dans l'accompagnement sociojuridique des étranger·ères ou qu'ils soient travailleur·ses sociaux·ales dont une part importante de leur public est étranger.

4. La mise à disposition de nos locaux

Une forme indirecte d'aide au fonctionnement des réseaux et associations impliquées dans les questions liées à l'immigration et à l'intégration consiste à mettre à disposition une partie de nos locaux pour des réunions publiques, des séances de travail, des formations, etc.

L'ensemble du rez-de-chaussée est mis à disposition :

- La mezzanine est mise à disposition de L'association DEQUELDROIT ;
- La grande salle ou la petite salle pour des réunions ou pour des formations.

Une quinzaine d'associations a utilisé nos locaux durant l'année 2023. Deux d'entre elles ont bénéficié d'un accès à nos locaux tout au long de l'année :

- L'association « Mot à mot » qui a assuré des cours d'alphabétisation une fois par semaine ;
- L'association DEQUELDROIT et sa nouvelle équipe de salarié·es, juristes et coordinatrices.

SOUTIENS FINANCIERS

*DREETS PACA – Direction Régionale de l’Economie,
de l’Emploi, du Travail et des Solidarités*



Agence Nationale de la Cohésion des Territoires



Ville de MARSEILLE



Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône

